UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

PLANO DE GESTÃO CCSA/UFRN 2019-2023

Responsabilidade e Compromisso

Maria Lussieu da Silva

Diretora

Pamela de Medeiros Brandão

Vice-Diretora

APRESENTAÇÃO

O presente Plano de Gestão apresenta ações a serem desenvolvidas no Quadriênio 2019-2023 visando garantir a continuidade das boas práticas e condutas de gestão já consolidadas no Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (CCSA/UFRN), e o desenvolvimento de ações/mudanças inovadoras nos processos administrativos que contribuam para a melhoria da qualidade das atividades de ensino, da pesquisa e da extensão desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação.

A Direção do CCSA orientará as suas ações acadêmicas e administrativas pelo Plano de Gestão 2019-2023, esquematizado na Figura 1:

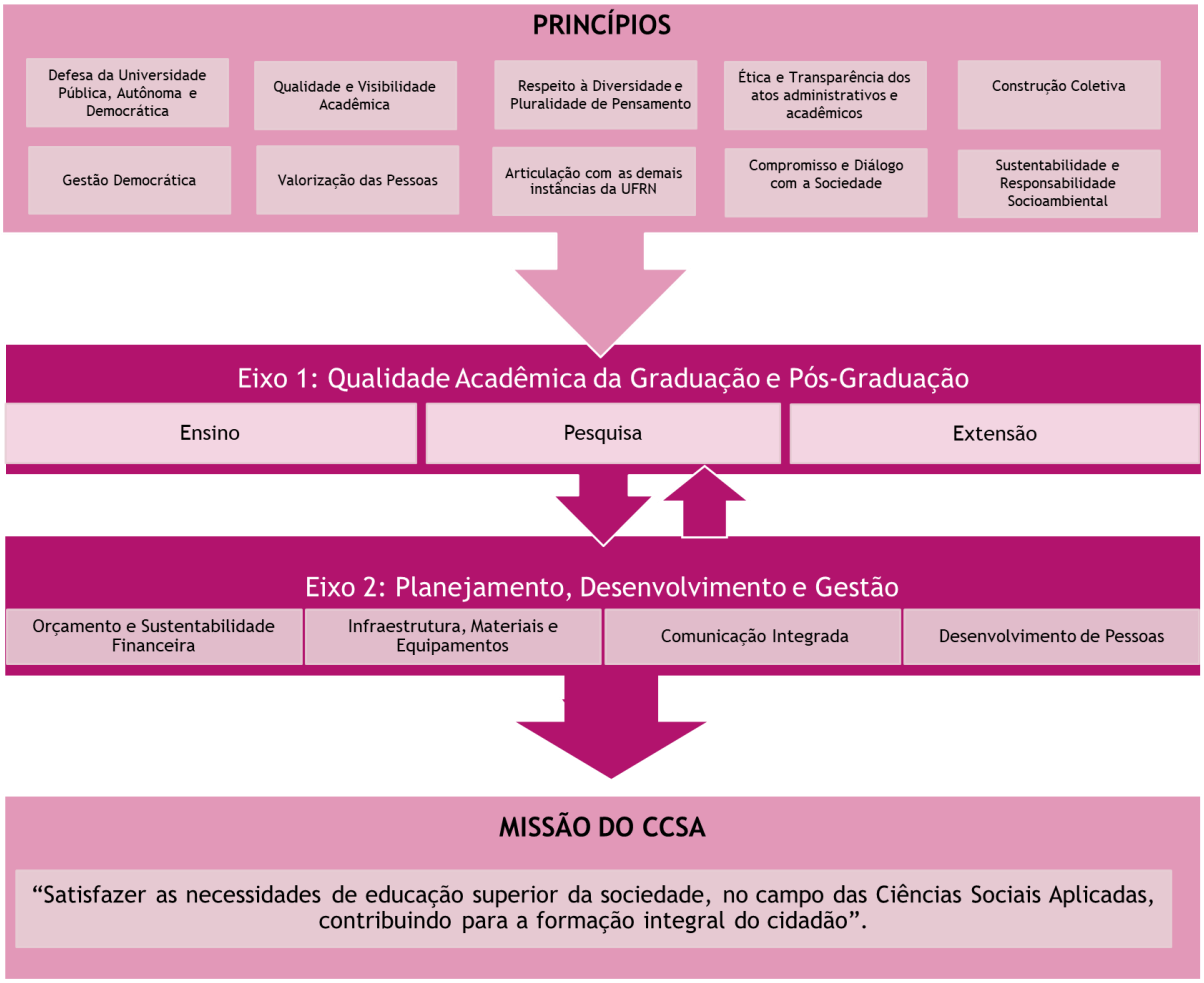

Figura 1: Eixos Estratégicos do Plano de Gestão 2019-2023
Fonte: Elaboração Própria (2019)

O Plano de Gestão 2019-2023 é um instrumento para nortear a tomada de decisões e operacionalização de ações coletivas necessárias para continuar cumprindo a missão do CCSA de "*satisfazer as necessidades de educação superior da sociedade, no campo das Ciências Sociais Aplicadas, contribuindo para a formação integral do cidadão".*

E guiadas para o alcance dessa missão, as ações delineadas nesse plano encontram-se alicerçadas em princípios fundamentais: Defesa da Universidade Pública, Autônoma e Democrática; Qualidade e Visibilidade Acadêmica; Respeito à Diversidade e Pluralidade de Pensamento; Ética e Transparência dos atos administrativos e acadêmicos; Construção Coletiva; Gestão Democrática; Valorização das Pessoas; Articulação com as demais instâncias da UFRN; Compromisso e Diálogo com a Sociedade; e Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental.

Esses princípios além de nortearem a elaboração do Plano de Gestão 2019-2023, refletem o nosso compromisso em desenvolver uma gestão pautada no diálogo e no respeito às diversidades expressas no âmbito universitário. Uma gestão ética e transparente em seus atos administrativos e acadêmicos. Uma gestão que respeite a diversidade e valorize a pluralidade de pensamento. Uma gestão responsável e comprometida não apenas com o CCSA, mas com uma universidade pública, autônoma e democrática.

Portanto, uma gestão que inclua ações em prol do desenvolvimento sustentável e seja responsável socioambientalmente. Isso significará pensar e fazer uma gestão compromissada com as pessoas e com o meio ambiente por meio de programas, projetos e ações acadêmicas e administrativas atentas às necessidades da comunidade acadêmica (professores, estudantes, técnicos-administrativos e terceirizados) e da sociedade.

As ações propostas no Plano de Gestão dividem-se em dois eixos. As ações do primeiro eixo – Qualidade Acadêmica dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação – objetivam assegurar, numa perspectiva integrada, a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão nos cursos de graduação e pós-graduação do CCSA, projetando-o como um lócus de formação para a atuação inovadora e aplicada para atendimento aos anseios e necessidades da sociedade. E as ações do segundo eixo – Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – objetivam promover, num processo

de construção democrático e participativo, a melhoria contínua da gestão do CCSA e das suas ações administrativas para alicerçar o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Esses dois objetivos se inter-relacionam e sintetizam eixos de atuação essenciais para o desenvolvimento do CCSA - um centro de excelência que reúne e difunde campos de conhecimento interdisciplinares, voltados para os aspectos sociais das diversas realidades humanas: administração, ciências da informação, ciências contábeis, ciências econômicas, direito, serviço social, turismo e gestão de cooperativas (oferta especial em parceria PRONERA/UFRN).

O CCSA é uma unidade organizacional da Universidade Federal do Rio Grande do Norte que realiza suas atividades de ensino através da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, seja *stricto ou lato sensu*, atendendo à demanda de formação colocada pela sociedade norte-rio-grandense. Congrega uma comunidade acadêmica formada por 4.026 alunos de graduação, 409 alunos de pós-graduação, 273 professores e 89 funcionários (SIGGA/UFRN, 2019), revelando sua importante participação no projeto formativo da UFRN por meio das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Diante disso, entendemos que o desenvolvimento desse Plano de Gestão e outras ações somente será possível mediante um processo de construção coletiva e democrática, com envolvimento de todos que fazem parte do CCSA; de uma forte articulação com as demais instâncias da UFRN para gerir ações e recursos em um esforço coletivo e alinhado com objetivos e metas expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional da UFRN; bem como do enfrentamento aos desafios que se colocam nos dias atuais.

Nesse direcionamento, registra-se que esse Plano de Gestão 2019-2023 foi elaborado com a participação de toda nossa comunidade acadêmica, no Encontro de Planejamento Participativo do CCSA. As atividades do Encontro ocorreram em cinco dias, conforme ilustra a Figura 2, culminando na aprovação do Plano de Gestão pelo Conselho de Centro (CONSEC/CSSA) – instância de decisão com a representação de todas as unidades e participação de docentes, de técnicos-administrativos e de alunos.

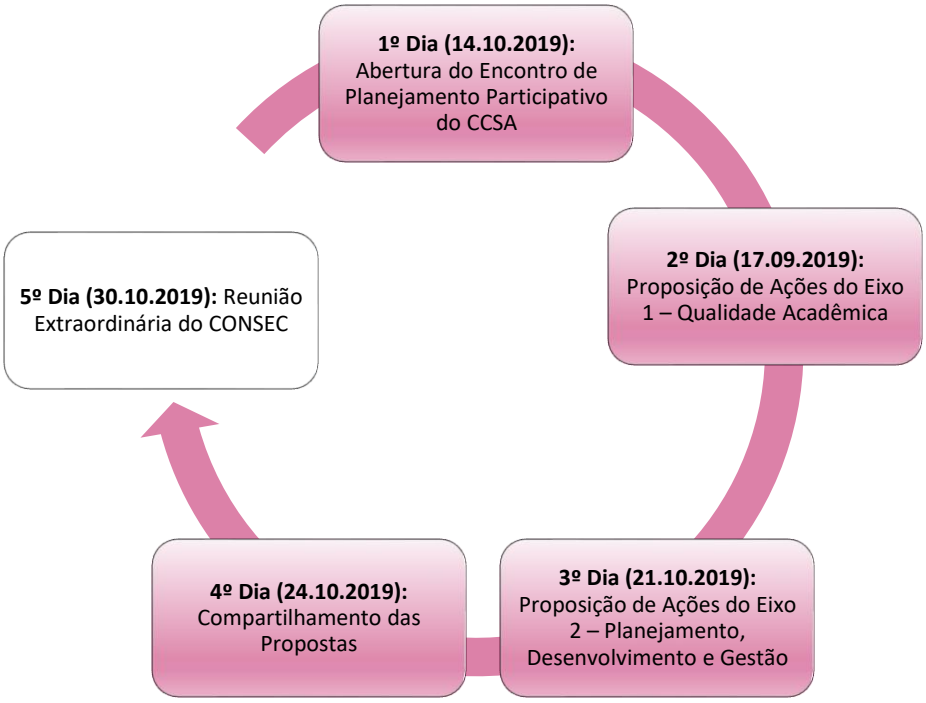

Figura 2: Metodologia de Elaboração do Plano de Gestão 2019-2023
Fonte: Elaboração Própria (2019)

No primeiro dia, ocorreu a Abertura do Encontro de Planejamento Participativo do CCSA no qual os Setores Acadêmicos e Administrativos que apoiam a Direção realizaram uma apresentação das principais ações que desenvolvem e o que pretendem realizar nos próximos anos. Constituiu-se como uma oportunidade para conhecer o trabalho e buscar interfaces entre os setores.

No segundo e terceiro dia, foram propostas ações que visem atingir o objetivo do Eixo 1 – Qualidade Acadêmica, e do Eixo 2 – Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, respectivamente. Nesses momentos, as sugestões apresentadas foram analisadas quanto à viabilidade de implementação pelos participantes juntamente com a Direção e setores envolvidos. E no quarto dia, ocorreu o compartilhamento das ações propostas para cada eixo.

Assim, o Encontro de Planejamento Participativo do CCSA permitiu que, por diferentes "olhares" num processo participativo e dialógico, se projetassem ações alinhadas às demandas das Coordenações de Cursos de Graduação e de Programas de Pós-Graduação, Chefias de Departamentos e Unidades Suplementares (Núcleo Temático da Seca, Núcleo de Prática

Jurídica e Núcleo de Prática Contábil), bem como das demais unidades de apoio à Direção do Centro – Setor de Execução Orçamentária, Almoxarifado, Setor de Compras, Biblioteca Setorial, Núcleo de Apoio ao Discente, Programa de Qualidade de Vida, Assessoria de Comunicação, Secretaria Geral, Assessoria Técnica, Administração do NEPSA I e II, Revista INTERFACE, Audiovisual e LIACS , sem esquecer da imprescindível participação dos alunos.

Entendemos que a participação de todos nesse processo de planejamento e, sobretudo, na realização das ações planejadas é fundamental para o desenvolvimento do CCSA. A participação possibilita o fortalecimento de vínculos entre as pessoas, mobilizando-as e provocando transformações criativas com base na reciprocidade, solidariedade e corresponsabilidade.

Temos a compreensão que é no trabalho coletivo da comunidade do CCSA que obteremos os resultados almejados por todos: um Centro forte, de excelência, inovador e transparente em suas ações, de forma a continuar com o respeito conquistado no âmbito da UFRN. É com este compromisso que a Direção do CCSA conduzirá suas ações no próximo quadriênio, reafirmando a visão de futuro que norteia o CCSA, qual seja:

> um Centro Acadêmico com cursos de graduação e programas de pós-graduação de reconhecida qualidade acadêmica, inovador em seus processos, com forte atividade de extensão e de pesquisa, fortes vínculos com a sociedade e compromisso com a solução dos problemas sociais, políticos e econômicos do Rio Grande do Norte e do país, com condições de trabalho dignas, igualdade de oportunidades para todos os seus membros, com espaços consolidados de interlocução para a socialização do conhecimento, com uma política editorial mobilizadora da capacidade criativa de sua comunidade acadêmica, com uma gestão participativa, democrática e transparente, plural, humanista, valorizadora de seus servidores e aberta ao debate, com infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades, comprometido com o desenvolvimento efetivo de uma cultura de metas e resultados. (Relatório de Gestão, 2015).

Para tanto, o planejamento constituir-se-á como um processo contínuo que permita a articulação do Plano de Gestão do CCSA, com o PDI da UFRN, os Planos Trienais dos Departamentos, Planos Trienais dos Cursos de Graduação e dos Planos Quadrienais de Pós-Graduação do CCSA, e os planos de ação setoriais das unidades de apoio à Direção do CCSA. O desenvolvimento das ações planejadas será acompanhando e avaliado periodicamente por meio dos Relatórios de Gestão que informa sobre todas as ações acadêmicas e administrativas empreendidas pelo conjunto das unidades do CCSA permitindo o

controle social da ação pública que se materializa pelo trabalho de todos os seus gestores acadêmicos e administrativos.

Ressaltamos que o Plano de Gestão ora apresentado também está em sintonia com as ações realizadas nas gestões anteriores. Pois, muitas ações permanecem como desafiadoras e merecem atenção constante para o desenvolvimento de ações que permitam a continuidade das atividades que são assumidas no âmbito do CCSA.

Os desafios estimulam a Direção do CCSA a buscar caminhos para enfrentá-los de modo a dar continuidade ao avanço da excelência acadêmica e para qualificar ainda mais a gestão universitária. Temos a consciência que é trabalho de muitas mãos onde os atores, por partilharem princípios norteadores, abraçam a ideia permanente de que podemos juntos garantir a expressão acadêmica de qualidade do CCSA no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

MARIA LUSSIEU DA SILVA
Diretora

PAMELA DE MEDEIROS BRANDÃO
Vice-Diretora

PROPOSTA DE GESTÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

QUALIDADE ACADÊMICA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Objetivo: Assegurar, numa perspectiva integrada, a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão nos cursos de graduação e pós-graduação do CCSA, projetando-o como um *lócus* de formação para a atuação inovadora e aplicada para atendimento aos anseios e necessidades da sociedade.

AÇÕES PROPOSTAS RELATIVAS AO ENSINO

- Criar condições para implementação da Política de Melhoria dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação, acompanhando as ações dos Planos Trienais dos Cursos de Graduação e dos Planos Quadrienais de Pós-Graduação.

- Apoiar as atualizações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, com a inclusão das atividades de extensão curricular.

- Incentivar a criação de novos cursos de graduação e pós-graduação.

- Apoiar a realização das Semanas de Avaliação e Planejamento dos Cursos de Graduação, propiciando um momento integrado dos cursos para abordagem de temáticas comuns.

- Acompanhar os resultados da avaliação institucional dos professores e alunos dos cursos de graduação.

- Estimular a interação entre as coordenações de cursos de graduação e chefias de departamentos.

- Manter interlocução junto à PROGRAD para o desenvolvimento de ações para atualização e aperfeiçoamento pedagógico do quadro docente.

- Desenvolver ações em articulação com outras instâncias da UFRN visando a orientação e formação dos docentes quanto a temáticas relacionadas a sua atuação de ensino, pesquisa e extensão.

- Estimular a prática de interlocução entre coordenadores de cursos nas Câmaras de Graduação e Pós-graduação.

AÇÕES PROPOSTAS RELATIVAS À PESQUISA

- Apoiar os grupos de pesquisa, existentes e em formação, dotando-os de condições adequadas de trabalho e estimulando a articulação de redes de pesquisa em nível local, nacional e internacional.

- Realizar eventos consolidados no âmbito do CCSA

- Apoiar a publicação de livros de professores e alunos vinculados aos programas de pós-graduação.

- Manter a política de apoio financeiro aos programas de pós-graduação para que eles tenham condições mais adequadas para a execução de suas atividades.

- Incentivar a elaboração de projetos de pesquisa em atendimento aos editais das diversas agências de fomento e da UFRN.

- Estimular a criação de Redes e/ou Núcleos Temáticos de pesquisa para fomentar novas áreas do conhecimento buscando as interações nacionais e internacionais.

- Manter interlocução com a PROPESQ para incentivo às ações de pesquisa

AÇÕES PROPOSTAS RELATIVAS À EXTENSÃO

- Apoiar a realização de ações de extensão (programas, projetos, eventos, cursos e prestação de serviço) no âmbito do CCSA de iniciativa dos professores, técnicos-administrativos e estudantes.

- Desenvolver ações de extensão de iniciativa da Direção do CCSA

- Manter condições para funcionamento das Empresas Juniores para favorecer um ambiente empreendedor de ensino-aprendizagem.

- Manter condições para funcionamento das incubadoras de economia solidária (INICIES E OASIS) em interação com organizações da sociedade civil.

- Apoiar e incentivar as entidades estudantis na realização de suas atividades acadêmicas e na participação de eventos culturais e esportivos.

- Consolidar o Núcleo de Práticas de Extensão (NUPEX) como uma instância de Coordenação Setorial de Extensão para propor e desenvolver políticas e estratégias de extensão em nível de graduação e pós-graduação.

- Apoiar o funcionamento dos periódicos do CCSA, e outras iniciativas de difusão de conhecimento.

- Apoiar as ações desenvolvidas pelo Núcleo Temático da Seca, Núcleo de Prática Jurídica e Núcleo de Prática Contábil.

- Realizar a Mostra de Extensão no âmbito do Seminário de Pesquisa do CCSA

- Fomentar a realização de fóruns de discussão em diversas áreas temáticas, visando evidenciar as contribuições do CCSA para a sociedade.

- Manter interlocução com a PROEX para incentivo às ações de extensão.

AÇÕES TRANSVERSAIS

- Apoiar e prover os cursos de graduação e os programas de pós-graduação de infraestrutura, material e de recursos didático-pedagógicos e tecnológicos que permita o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

- Apoiar as iniciativas acadêmicas promovidas por alunos, professores e técnicos-administrativos.

- Apoiar o desenvolvimento de atividades que contribuam para a permanência e o bom desempenho do estudante.

- Consolidar a Assessoria Acadêmica como organismo de articulação da Direção com as Coordenações de Curso de Graduação e Pós-Graduação.

- Ampliar a interação entre os cursos de graduação e os programas de pós-graduação.

- Promover discussões das avaliações dos cursos de graduação e pós-graduação com o objetivo de refletir coletivamente sobre problemas e soluções.

- Apoiar a participação dos discentes, docentes e técnicos-administrativos nos programas de desporto universitário.

- Manter encontros periódicos com os Centros Acadêmicos.

- Apoiar as atividades de recepção aos calouros realizadas pelas coordenações de cursos de graduação e pós-graduação.

- Manter a política de apoio financeiro aos estudantes, professores e técnicos para participação em eventos acadêmicos.

- Apoiar a REVISTA INTERFACE como um meio importante de fortalecimento dos programas de pós-graduação.

PROPOSTA DE GESTÃO

ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA

PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

Objetivo: Promover, num processo de construção democrático e participativo, a melhoria contínua da gestão do CCSA e das suas ações administrativas para alicerçar o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

ORÇAMENTO E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Manter a prática sistemática de discussão do orçamento nas instâncias superiores da UFRN bem como com departamentos, coordenações de curso de graduação e de pós-graduação do CCSA.

- Prestar contas dos atos de gestão, com sua publicização por meios adequados, para que possam ser conhecidos e avaliados pela comunidade universitária e pela sociedade.

- Apoiar as iniciativas de parcerias com entidades públicas, privadas e organizações da sociedade civil para desenvolvimento de ações conjuntas.

- Manter a prática de orientação de execução orçamentária, por meio do SEO, junto aos coordenadores de projetos, coordenadores de cursos e chefias de departamentos.

INFRAESTRUTURA, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

- Melhorar as condições de funcionamento e acessibilidade das diversas unidades administrativas e acadêmicas dotando-as de infraestrutura adequada.

- Acompanhar a realização de manutenção preventiva de edificações, salas de aula, laboratórios, banheiros e outros, em termos de estrutura física e equipamentos.

- Buscar apoio nas instâncias da UFRN visando o reforço de medidas de segurança interna preventiva, preservando as características peculiares do ambiente universitário.

- Manter a urbanização e paisagismo nos espaços do CCSA.

- Acompanhar o processo de construção, reforma e recuperação de espaços físicos do CCSA junto a Superintendência de Infraestrutura.

- Estimular o desenvolvimento de ações de combate o desperdício de materiais de consumo.

- Manter a prática sistemática de discussão nas instâncias superiores da UFRN sobre a necessidade de compra de materiais e equipamentos via pregoes e licitações conforme as demandas.

- Orientar aos coordenadores de projetos, coordenadores de cursos e chefias de departamentos para enviar previamente ao almoxarifado as demandas de materiais de consumo para o desenvolvimento de ações acadêmicas.

COMUNICAÇÃO INTEGRADA

- Fortalecer as práticas de comunicação integrada (institucional, interna e interação com a sociedade).

- Manter os canais de comunicação atualizados (Portal do CCSA e mídias sociais), divulgando as ações desenvolvidas no âmbito do CCSA.

- Produzir de materiais de comunicação e vídeos institucionais para promoção de campanhas educativas e divulgação projetos desenvolvidos pelo CCSA.

- Realizar transmissões ao vivo, gravação e edição de vídeos para disponibilização das principais palestras promovidas pelo CCSA.

- Apoiar as atividades dos programas de pós-graduação através das conferências *on line.*

- Apoiar a comunicação dotando-a de condições adequadas de trabalho.

- Estimular a atualização do Portal do CCSA pelas chefias de departamento, coordenações de cursos de graduação e pós-graduação, unidades suplementares e grupos de pesquisa.

- Apoiar a divulgação dos periódicos do CCSA e outras iniciativas de difusão de conhecimento.

- Estimular a participação da comunidade acadêmica em ações do CCSA (Cine CCSA, ações do QualiVita, NADis, eventos...)

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Acompanhar o dimensionamento do quadro de pessoal que atua nas unidades do CCSA no apoio ao desenvolvimento das ações acadêmicas e administrativas.

- Apoiar o desenvolvimento de ações voltadas para melhoria da qualidade de vida, qualificação e satisfação no trabalho com atuação do Programa QualiVita.

- Apoiar o processo de ensino-aprendizagem e o desenvolvimento acadêmico-profissional de discentes com atuação do Núcleo de Apoio aos Discentes (NADis)

- Apoiar o funcionamento do Grupo de Trabalho de Acessibilidade (GTA) e suas atividades.

- Estimular o funcionamento de grupos e fóruns com participação dos servidores (docentes e técnicos)

- Implementar o Plano de Logística Sustentável no âmbito do CCSA para a gestão adequada de resíduos - redução, reutilização e reciclagem, melhor utilização dos recursos energéticos e educação ambiental.

AÇÕES TRANSVERSAIS

- Manter a agilidade, eficiência e transparência dos processos administrativos, norteando-se pela articulação de ações e diálogos com as unidades de apoio à Direção do Centro.

- Promover uma gestão integrada e participativa num processo de construção democrática em todos os espaços e instâncias do CCSA com envolvimento dos professores, técnicos-administrativos e estudantes.

- Elaborar e executar planos de ação setoriais com avaliação periódica de resultados.

- Atualização periódica do regimento do CCSA e outros normativos.

- Acompanhar e avaliar periodicamente o desenvolvimento do Plano de Gestão 2019-2023.