UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

RELATÓRIO DE GESTÃO

Julho de 2015 a Junho de 2019

Maria Arlete Duarte de Araújo
Diretora

Maria Lussieu Silva
Vice-Diretora

a.Gosto CULTURAL

NADis

QualiVita

CINE CCSA

INTERFACE

24º SEMINÁRIO DE PESQUISA DO CCSA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CCSA

Julho de 2015 a Junho de 2019

Maria Arlete Duarte de Araújo
DIRETORA

Maria Lussieu Silva
VICE-DIRETORA

Junho/2019

Sumário

APRESENTAÇÃO 5

PERFIL INSTITUCIONAL 7

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 29

PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS (Julho 2015 a Junho de 2019) 35

AÇÕES PARA MELHORIA DO ENSINO DE GRADUAÇÃO 35
Ação 01: Assegurar a qualidade do ensino de graduação buscando novos patamares de excelência acadêmica. 35
Ação 02: Incentivar a criação de outros cursos de graduação (presencial e a distância) 38
Ação 03: Promover a inserção da atividade de extensão nos projetos políticos pedagógicos de forma qualificada de modo a evidenciar a articulação entre as atividades e o processo de formação 38
Ação 04: Constituir o Fórum dos Coordenadores da Graduação para discussão de temas de interesse da graduação/acompanhamento das atividades/ encaminhamento de soluções 38
Ação 05: Criar condições adequadas às Empresas Juniores para favorecer um ambiente de aprendizagem com laboratórios bem equipados e articulação com organizações públicas e privadas, de modo a facilitar o acesso estudantil à realidade do mundo do trabalho 38
Ação 06: Ampliar a taxa de sucesso dos cursos de graduação. 39
Ação 07: Promover as revisões curriculares dos cursos de forma contínua de modo a contemplar as demandas do avanço do conhecimento, da tecnologia, as atividades de extensão e de pesquisa, a flexibilização curricular, a mobilidade estudantil 40

AÇÕES PARA MELHORIA DO ENSINO DA PÓS-GRADUAÇÃO 40
Ação 01: Incentivar a criação de outros cursos: Especialização, Mestrado, Doutorado. 40
Ação 02: Constituir o Fórum de Coordenadores da Pós-Graduação para discussão de temas de interesse da pós-graduação/acompanhamento das atividades/encaminhamento de soluções com o objetivo de identificar as dificuldades dos programas e buscar a melhoria do desempenho e da qualificação dos programas de pós-graduação junto a CAPES. 41
Ação 03: Promover as revisões curriculares dos cursos de mestrado e doutorado de forma contínua de modo a contemplar as demandas do avanço do conhecimento, da tecnologia, as atividades de pesquisa, a flexibilização curricular, a mobilidade estudantil 41
Ação 04: Assegurar a qualidade do ensino de pós-graduação buscando alcançar conceitos mais elevados junto à CAPES 42

AÇÕES PARA MELHORIA DO ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO 44
Ação 01: Prover os cursos de graduação e os programas de pós-graduação de infraestrutura material e de recursos didático-pedagógicos e tecnológicos 44
Ação 02 - Criar o Núcleo de Apoio ao Docente (NAD), para atender as necessidades docentes principalmente no que diz respeito aos processos e características da atividade e as condições do ambiente sociogerencial 46
Ação 03: Realizar regularmente seminários e conferências em temas de pesquisa aplicada de grande importância para o avanço científico do País. 47
Ação 04: Ampliar a integração entre os cursos de graduação e os programas de pós-graduação 48

Ação 05: Discutir os processos de avaliações internas e externas dos cursos e dos docentes com o objetivo de identificar problemas e propor soluções 48
Ação 06: Institucionalizar a EAD no âmbito do CCSA 49

AÇÕES PARA AMPLIAR E DINAMIZAR A ATIVIDADE DE PESQUISA 49
Ação 01: Criar estrutura de apoio para o desenvolvimento da pesquisa 49
Ação 02: Ampliar o número de grupos e projetos de pesquisa 50
Ação 03: Incentivar a participação do aluno nas atividades de pesquisa 50
Ação 04: Revitalização do Seminário de Pesquisa 50
Ação 05: Revitalização da Revista INTERFACE 51
Ação 06: Criar Redes e/ou Núcleos Temáticos de pesquisa para fomentar novas áreas do conhecimento buscando as interações nacionais 51
Ação 07: Apoiar fortemente os grupos de pesquisa, existentes e em formação, dotando-os de condições adequadas de trabalho 52
Ação 08: Buscar financiamento junto às instituições de fomento para projetos de pesquisa induzida e desenvolvimento de ações para a efetivação de demais programas de pesquisas em políticas públicas nas diversas áreas sociais. 52

AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA DINAMIZAR A ATIVIDADE DE EXTENSÃO 53
Ação 01: Fomentar o desenvolvimento de atividades de extensão 53
Ação 02: Disponibilizar tecnologias sociais que favoreçam a melhoria dos processos nas organizações públicas, privadas e do terceiro setor, movimentos sociais, sindicatos. 53
Ação 03: Incentivar a participação do aluno nas atividades de extensão. 53
Ação 04: Criar Núcleo de Extensão para abrigar as atividades da pós-graduação *lato sensu* e demais atividades de extensão. 53
Ação 05: Organização de Catálogo de Competências do Corpo Docente e Técnico 54
Ação 06: Instituir programas de formação para a comunidade em formatos variados, de forma permanente, com oferta anual de cursos 54
Ação 07: Criar Portal da Produção Científica para divulgação dos resultados das monografias, dissertações, teses e pesquisas junto à sociedade. 55
Ação 08: Apoiar movimentos e organizações sociais, associações civis e organizações solidárias mediante assessorias, consultorias, produção de material didático-pedagógico e realização de eventos de extensão. 55
Ação 09: Fomentar a criação de fóruns de discussão em diversas áreas temáticas, visando a ampliar as contribuições do CCSA para a resolução dos desafios contemporâneos da sociedade. 55
Ação 10: Promover a inserção da atividade de extensão nos projetos políticos pedagógicos de forma qualificada de modo a evidenciar a articulação entre as atividades e o processo de formação 55

AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA MELHORIA DO ATENDIMENTO ESTUDANTIL 56
Ação 01: Apoiar e incentivar as entidades estudantis na realização de suas atividades acadêmicas e na participação de eventos políticos, culturais, esportivos. 56
Ação 02: Institucionalizar um programa de desporto universitário 56
Ação 03: Estimular o envolvimento dos alunos de graduação em atividades de monitoria, pesquisa, extensão e aprimoramento profissional 57
Ação 04: Definir uma Agenda de melhorias do ensino da graduação 57
Ação 05: Melhorar as condições de permanência do estudante na universidade e ampliar as suas oportunidades de aprendizagem com ações para favorecer a inclusão digital. 58

AÇÕES PARA MODERNIZAÇÃO E MELHORIA DA GESTÃO 60

5.1 - GESTÃO DAS PESSOAS 60
Ação 01: Institucionalizar Programa Permanente de Desenvolvimento Funcional que signifique valorização e reconhecimento do corpo docente e técnico 60
Ação 02: Elaborar o Plano Anual de Qualificação do CCSA 61
Ação 03: Elaboração do Programa de QVT 61
Ação 04: Institucionalizar o Fórum dos Servidores Técnicos 62
Ação 05: Criar espaços, eventos, programas que permitam diversas atividades culturais, sociais, esportivas, políticas e artísticas 62
Ação 06: Realizar o dimensionamento de pessoal para atendimento das necessidades identificadas no plano de gestão 63
Ação 07: Aperfeiçoar e internalizar a cultura da avaliação de desempenho e da responsabilidade gerencial dos recursos públicos 63

5.2 - GESTÃO DA COMUNICAÇÃO 63
Ação 01: Criação do Portal da Transparência, *Twitter* do CCSA, Portal da Produção Científica, Portal do Ex-Aluno 63
Ação 02: Atualização das páginas de todas as unidades do CCSA. 64
Ação 03: Desenvolver política de promoção da imagem institucional do CCSA 64
Ação 04: Institucionalizar projeto de comunicação visual 65
Ação 05: Fortalecer e profissionalizar a comunicação e o relacionamento interno e externo. ... 65
Ação 06: Promover encontros sistemáticos com representantes de empresas públicas, privadas, do terceiro setor, ONGs, lideranças sindicais, etc. para discussão de temas de interesse da sociedade. 65

5.3 - GESTÃO DO ORÇAMENTO 66
Ação 01: Discussão do Orçamento com todas as unidades envolvidas/ técnicos e Centros Acadêmicos. 66
Ação 02: Prestar contas habitual de todos os atos de gestão 66

5.4 - GESTÃO DA INFRAESTRUTURA 67
Ação 01: Melhorar as condições de trabalho das diversas unidades administrativas dotando-as de infraestrutura adequada para o seu funcionamento 67
Ação 02: Acompanhar a construção do NEPSA II destinado a apoiar as atividades de pesquisa e equipá-lo corretamente 69
Ação 03: Melhorar a ambientação das salas e Supervisão dos Setores de Aula I e V 70
Ação 04: Fortalecer a manutenção preventiva de edificações, laboratórios, almoxarifados, sistemas de informação e de segurança física e patrimonial. 70
Ação 05: Adequar a infraestrutura do CCSA de modo a garantir a acessibilidade 70
Ação 06: Expandir a infraestrutura física com a construção do Espaço das Empresas Juniores e Centros Acadêmicos e Blocos de Salas de Aula 70
Ação 07: Expandir o acervo da Biblioteca Setorial do NEPSA 71

5.5 - GESTÃO AMBIENTAL 71
Ação 01: Institucionalização de política ambiental para promover a gestão adequada de resíduos - redução, reutilização e reciclagem, melhor utilização dos recursos energéticos e educação ambiental 71

5.6 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO 72

Ação 01: Desenvolver uma cultura de planejamento, através da execução de planos plurianuais e anuais da instituição e das suas unidades descentralizadas 72
Ação 02: Atualização periódica dos regimentos do Centro, Departamentos, Cursos e Programas e Órgãos Suplementares 72

AÇÕES VOLTADAS PARA PROMOVER A RESPONSABILIDADE SOCIAL 72
Ação 01: Desenvolver projetos de extensão voltados para a promoção do desenvolvimento econômico e social da comunidade 72
Ação 02: Incentivar condutas responsáveis em relação à saúde dos servidores que possam ser disseminadas e adotadas no contexto familiar e comunitário 72
Ação 03: Implementar sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional integrado com outros sistemas, visando à proteção do servidor e à melhoria na qualidade de vida. 73
Ação 04: Criar grupos de servidores (docentes e técnicos) responsáveis pela governança de iniciativas acadêmicas e administrativas 73
Ação 05: Ampliar as parcerias com entidades públicas, privadas, do terceiro setor para desenvolvimento de ações conjuntas 73
Ação 06: Divulgação das ações implantadas pela Direção do Centro 74
Ação 07: Apoiar as ações desenvolvidas pelo Núcleo Temático da Seca e Núcleo de Prática Jurídica 74
Ação 08: Institucionalização de cursos de formatos variados para apoiar os alunos com o objetivo de facilitar a sua permanência e conclusão do curso 75

AÇÕES VOLTADAS PARA PROMOVER A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 75
Ação 01: Criar o Portal da Transparência, *Twiter* do CCSA, Portal da Produção Científica 75
Ação 02: Desenvolvimento de política de promoção da imagem institucional 75
Ação 03: Organização de Catálogo de Prestação de Serviços 76

AÇÕES VOLTADAS PARA PROMOVER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 76
Ação 01: Captar recursos de agências de fomento e parcerias diversas com empresas públicas e privadas para o desenvolvimento de pesquisas, cursos, consultorias etc. 76
Ação 02: Incentivar os docentes a apresentarem projetos em atendimento aos editais das diversas agências de fomento. 76

METAS E INDICADORES QUE COMPROVAM O ALCANCE DE RESULTADOS EM CONSONÂNCIA COM O PDI 77

SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 85

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão – período julho/2015 a junho/2019 consiste em um documento de prestação de contas da Direção do CCSA referente às ações acadêmicas e administrativas realizadas ao tempo em que informa o volume de recursos orçamentários recebidos.

O conjunto de ações acadêmicas executadas objetivou contribuir para o alcance da missão social do CCSA e da UFRN por meio da melhoria da qualidade da oferta tanto dos cursos de graduação quanto de pós-graduação, da consolidação da atividade de pesquisa, da ampliação da produção e socialização do conhecimento, da inserção da atividade de extensão, em estreita sintonia com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento 2015-2019 (CCSA) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFRN.

Por sua vez, as atividades administrativas objetivaram fornecer os meios adequados para que as atividades fins pudessem se realizar com eficiência, eficácia e efetividade. Assim, receberam atenção especial a construção de capacidades de gestão tanto no que se refere às dimensões técnicas como dimensões relacionais. Investimentos em formação dos servidores, em infraestrutura, em comunicação, em controles administrativos, em instrumentos avaliativos, em planejamento, entre outros, foram realizados.

As ações acadêmicas e administrativas acima delineadas articularam-se à visão de futuro desenhada desde o Plano de Gestão 2011- 2015, que propõe "*um Centro Acadêmico com cursos de graduação e programas de pós-graduação de reconhecida qualidade acadêmica, inovador em seus processos, com forte atividade de extensão e de pesquisa, fortes vínculos com a sociedade e compromisso com a solução dos problemas sociais, políticos e econômicos do Rio Grande do Norte e do país, com condições de trabalho dignas, igualdade de oportunidades para todos os seus membros, com espaços consolidados de interlocução para a socialização do conhecimento, com uma política editorial mobilizadora da capacidade criativa de sua comunidade acadêmica, com uma gestão participativa, democrática e transparente, plural, humanista, valorizadora de seus servidores e aberta ao debate, com*

infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades, comprometido com o desenvolvimento efetivo de uma cultura de metas e resultados" ao tempo em que procuraram atender a missão do CCSA que é a de "*satisfazer as necessidades de educação superior da sociedade, no campo das ciências sociais aplicadas, contribuindo para a formação integral do cidadão*", assumindo como valores a responsabilização da gestão perante a sociedade e a defesa da universidade pública e de qualidade.

O Relatório de Gestão revela, pois, o esforço de sua Direção para articular diferentes racionalidades das diversas unidades acadêmicas e criar as condições necessárias para que o ensino, a pesquisa e a extensão ocorram em sintonia com as demandas da sociedade.

Este Relatório tem a seguinte estrutura: além dessa Apresentação, trata do perfil institucional do CCSA de forma a evidenciar os principais cursos que fazem parte de sua proposta formativa, o número de alunos que ingressam anualmente em seus diferentes cursos, a taxa de sucesso dos cursos de graduação, o seu corpo docente e técnico, infraestrutura, etc.; em seguida, apresenta os objetivos estratégicos orientadores de suas iniciativas; em quarto lugar, mostra a contribuição do CCSA para as metas do PDI da UFRN; em quinto lugar, evidencia todas as ações executadas no período, em todos os campos acadêmico e administrativo, e finalmente, os recursos orçamentários.

O Relatório é assim um documento extremamente importante de prestação de contas da Direção do CCSA para toda a sociedade, ao tempo em que também permite a reflexão sobre os desafios e oportunidades para a construção do futuro desejado que deve mobilizar toda a sua comunidade em sintonia com a missão da UFRN.

Maria Arlete Duarte de Araújo
Diretora

Maria Lussieu da Silva
Vice-Diretora

O Centro de Ciências Sociais Aplicadas é uma unidade organizacional da Universidade Federal do Rio Grande do Norte que congrega áreas do conhecimento das ciências sociais aplicadas – Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Economia, Direito, Turismo e Serviço Social. Foi criado em 13 de novembro de 1973, mediante o Decreto Federal n.º 73.144 e reformulado pelo Decreto Federal n.º 74.211, de 24 de junho de 1974.

Constituem finalidades do CCSA: (a) coordenar e avaliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão; (b) decidir sobre a organização interna, respeitados Estatutos e Regimento Geral; (c) planejar e administrar os recursos humanos, financeiros e materiais.

No ano de 2018, completou 45 anos de existência! Neste longo período tem reafirmado sua trajetória formativa cumprindo a sua missão institucional e, por extensão, a missão da UFRN.

O CCSA tem a seguinte estrutura: Conselho de Centro, Direção, Departamentos Acadêmicos, Cursos de Graduação e Programas de Pós-Graduação e Unidades Suplementares, que com atribuições diferentes conduzem o CCSA à realização de suas atividades. As competências de cada unidade estão definidas no Estatuto e Regimento da UFRN e Regimento do CCSA e orientam o corpo docente, discente e técnico administrativo nas atribuições a serem desempenhadas.

"O Conselho do Centro (CONSEC) é o órgão representativo de todas as subunidades que compõem o CCSA, com funções deliberativas, normativas e consultivas, sobre as matérias acadêmicas e administrativas" (Regimento do CCSA. art. 8º). Constitui, portanto, a instância de decisão mais importante do Centro e decide com a representação de todas as unidades e participação de docentes vinculados aos departamentos, de técnicos-administrativos e de alunos.

A Direção do Centro é um órgão de natureza executiva e que tem por objetivo apoiar acadêmica e administrativamente todas as unidades no desempenho das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Assim sendo, vinculam-se à Direção vários setores que executam tarefas administrativas: Secretaria Geral, Assessoria Técnica,

Setor de Execução Orçamentária, Almoxarifado, Setor de Compras, Assessoria de Comunicação, Núcleo de Apoio ao Docente, Núcleo de Apoio ao Discente, Biblioteca Setorial, Programa de Qualidade de Vida, Supervisão dos Setores de Aula, NEPSA I, NEPSA II, LIACS.

Os Departamentos, conforme o Art. 23 do Regimento do CCSA são "responsáveis pela administração dos recursos materiais, didáticos e humanos necessários aos objetivos de ensino, da pesquisa e da extensão, em uma determinada área do conhecimento, que lhe confere a denominação e identificação". Informam, portanto, um campo do conhecimento próprio que lhe dá identidade organizacional.

Fazem parte da estrutura organizacional do CCSA, os seguintes Departamentos: (a) Administração Pública e Gestão Social; (b) Ciência da Informação; (c) Ciências Administrativas; (d) Ciências Contábeis; (e) Direito Privado; (f) Direito Público; (g) Direito Processual e Propedêutica; (h) Economia; (i) Turismo; e, (j) Serviço Social. O Departamento de Administração Pública e Gestão Social, criado no ano de 2018, resultou do desmembramento do Departamento de Ciências Administrativas.

As Coordenações de Graduação e Pós-Graduação são os órgãos executivos dos respectivos colegiados que tratam da administração dos cursos e programas com as funções de planejamento, organização e supervisão, orientação, acompanhamento e avaliação do processo acadêmico (Regimento do CCSA, Art. 41).

Além dos Departamentos, Cursos e Programas, o CCSA tem duas unidades suplementares constituídas: Núcleo de Estudos Temáticos da Seca, Núcleo de Prática Jurídica. Encontra-se em fase de tramitação a criação do Núcleo de Práticas Contábeis.

O NPJ/UFRN funciona como um laboratório específico para o estágio obrigatório (prática jurídica) do Curso de Direito. As disciplinas de Prática Jurídica são ofertadas em formatos diferenciados pelo Departamento de Direito Privado do CCSA. Possui três áreas de atuação: Direitos da Família (ação de divórcio, ação de alimentos, adoção, alteração de registro civil, guarda de menor, interdição, regulamentação e dissolução de União estável), Direito Sucessório (ação de divórcio, inventário, arrolamento), Direito do Consumidor (ação de indenização).

O Núcleo Temático da Seca e do Semiárido do RN é um centro de documentação especializada na temática seca e semiárido, com o objetivo de estudar

as consequências físicas, sociais, econômicas e políticas do fenômeno seca, priorizando, como objeto de estudo, o pequeno produtor. O NUT-Seca dispõe de um Serviço de Documentação Especializado sobre o assunto, que inclui diversas fontes de informação, tais como: jornais, livros, documentários, fotografias, mapas, catálogos temáticos, entre outros, que servem de suporte bibliográfico e documental para estudiosos e pesquisadores com interesse na história dessa problemática do RN.

O Núcleo de Prática Contábil (NPC) será vinculado administrativamente à Direção do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e academicamente ao Departamento de Ciências Contábeis, responsável pela coordenação e acompanhamento dos componentes curriculares de práticas e estágio obrigatório, conforme a estrutura curricular do Curso de Ciências Contábeis.

O CCSA realiza suas atividades de ensino através da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, seja *stricto ou lato sensu*, atendendo à demanda de formação colocada pela sociedade norte-rio-grandense e também através de ações de extensão.

O CCSA tem um total de 3835 alunos matriculados nos diversos cursos de graduação conforme mostra Quadro 1 a seguir. Os Cursos são os seguintes: (a) Administração; (b) Biblioteconomia; (c) Ciências Contábeis; (d) Ciências Econômicas; (e) Direito; (f) Serviço Social; (g) Turismo; (h) Gestão de Cooperativas (parceria com o INCRA); e, (i) Administração Pública à Distância em parceria com a SEDIS.

Três cursos - Direito, Administração e Ciências Contábeis respondem por 65,71% das matrículas enquanto que todos os demais cursos respondem por 34,29%. Esses indicadores vêm se mantendo ao longo do tempo e evidenciam, entre outras coisas: demanda maior pelos cursos de Direito, Administração e Ciências Contábeis; número maior de professores para garantir uma determinada oferta de vagas; funcionamento em turno noturno, facilitando o ingresso de alunos que trabalham e, mercado de trabalho mais atrativo. Em relação aos demais cursos, constata-se que havendo investimentos adicionais na contratação de professores e alteração de turnos para funcionamento dos cursos é possível ampliar a oferta de vagas. Evidentemente, o cenário dos próximos anos com a PEC dos gastos em vigência não aponta para expansão da oferta. Muito pelo contrário, os cortes orçamentários

constituem o cenário mais provável com repercussões diretas na oferta de vagas. O Curso em Gestão de Cooperativas, ainda não tem oferta regular e vem sendo oferecido em parceria com o INCRA até o presente momento.

Quadro 1 - Alunos matriculados nos Cursos de Graduação - 2019

Cursos de Graduação	Número de Alunos
Administração	812
Administração Pública (EaD)	159
Biblioteconomia	244
Ciências Contábeis	716
Ciências Econômicas	291
Direito	992
Serviço Social	333
Turismo	250
Tecnólogo em Gestão de Cooperativas	38
TOTAL	3.835

Fonte: SIGAA – UFRN, 2019.

Quanto ao número de vagas, no Processo Seletivo 2019, foram ofertadas pelo CCSA 938 vagas pelo SISU. Constata-se uma oferta maior de vagas para os Cursos de Direito, Administração e Ciências Contábeis, o que reflete no número maior de alunos matriculados. Dado que os Cursos de Turismo e Biblioteconomia oferecem vagas para apenas um turno, comparados com os Cursos de Economia e Serviço Social, constata-se que esses dois últimos cursos podem planejar uma ampliação de vagas no futuro uma vez que funcionam em dois turnos.

A oferta de vagas vem se mantendo praticamente constante ao longo dos anos, o que revela que mesmo com redução orçamentária o CCSA vem cumprindo a sua missão social de incluir, cada vez mais, jovens no ensino superior. A oferta de 938 vagas anualmente reforça o projeto formativo da UFRN de ampliar oportunidades

de formação para a sociedade e ampliar a participação dos jovens no ensino superior, taxa ainda considerada muito baixa.

Observa-se também no Quadro 2, que o ano de 2019 não registrou nenhuma vaga ofertada para o Curso de Administração Pública (Ead). A explicação está na dificuldade de recursos uma vez que o Curso é ofertado pela Universidade Aberta do Brasil através da SEDIS. Com os cortes orçamentários a oferta não foi feita, provocando sérios prejuízos para os alunos, que por motivos diversos, não podem fazer cursos na modalidade presencial.

Quadro 2 – Número de vagas de Graduação ofertadas, 2019

Unidade/Curso	Vagas	
	Vestibular	SISU
Administração	-	200
Administração Pública (EaD)	-	-
Biblioteconomia	-	70
Ciências Contábeis	-	170
Ciências Econômicas	-	104
Direito	-	200
Serviço Social	-	94
Turismo	-	100
Centro de Ciências Sociais Aplicadas	**-**	**938**

Fonte: SIGAA – UFRN, 2019.

O Quadro 3 mostra a distribuição de vagas por turno – período 2011 a 2019. Durante esse período, a oferta vem se mantendo constante revelando de um lado que a demanda permanece, pois as vagas são preenchidas e, por outro lado, que há um esforço consistente por parte do CCSA em continuar oferecendo oportunidades de formação mesmo com dificuldades crescentes de custeio das atividades acadêmicas e administrativas.

Os turnos matutino e vespertino respondem por 59,6% das vagas enquanto que o turno noturno oferta 40,4 % das vagas. O fato de percentual tão expressivo concentrar-se no turno noturno indica que a opção da proposta formativa do CCSA sempre esteve preocupada em atender parcela significativa dos alunos que somente podem estudar no turno noturno. Dessa forma, a contribuição do CCSA para o

sucesso de uma política de inclusão social é enorme. As exceções são os Cursos de Biblioteconomia e Turismo, que ainda não ofertam vagas no turno noturno.

Quadro 3 – Distribuição das vagas de graduação por turno, 2011 a 2019

Cursos	2011		2012		2013		2014 a 2017		2018		2019	
	(M/V)	(N)	(M/V)	(N)	(M/V)	(N)	(M/V)	(N)	(M/V)	(N)	(M/V)	(N)
Administração	90	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Biblioteconomia	40	-	50	-	35	35	70	-	35	35	70	-
Ciências Contábeis	90	80	90	80	85	85	90	80	91	81	90	80
Ciências Econômicas	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Turismo	80	-	100	-	50	50	100	-	100	-	100	-
Direito	90	90	100	100	100	100	100	100	100	101	100	100
Serviço Social	47	47	47	47	47	47	47	47	94	-	47	47
Total por Turno	489	359	539	379	469	469	559	379	572	369	559	379
Total Geral	848		918		938		938		941		938	

Fontes: "PROPLAN-UFRN em Números" (2011) para os anos de 2011 e 2012; Comperve/UFRN para 2013; PROPLAN/UFRN para 2014; Resolução n.º 211/2014-CONSEPE para 2015; e SIGAA – UFRN para 2016 a 2018.

Obs.: a partir do ano de 2015, o sistema de seleção SISU abrange a totalidade das vagas dos cursos presenciais, restando ao vestibular apenas o curso de Administração à Distância (EaD).

O Quadro 4 revela a participação do CCSA na oferta de vagas no âmbito da UFRN. De um total de 7014 vagas na UFRN, no ano de 2019, o CCSA ofereceu 938 o que representou 13,37 % das vagas, ocupando o terceiro lugar entre as unidades acadêmicas, ficando atrás apenas do ECT com 15,95% das vagas e do CCHLA com 16,01% das vagas. O fato de ocupar o terceiro lugar na oferta de vagas além de significar oportunidades maiores para o ingresso de jovens na UFRN representa também um peso considerável na matriz de alocação de recursos do MEC para as universidades federais uma vez que um dos elementos da matriz é o número de alunos. O quarto lugar, ocupado pelo CCS, tem apenas 11,12% das vagas.

O exame do Quadro 4 também mostra uma oferta consistente ao longo dos anos, aspecto de extrema importância para o atendimento da demanda daqueles que desejam ingressar no ensino superior.

Quadro 4 – Vagas ofertadas no SISU/Vestibular por Unidade Acadêmica, 2012 a 2019

Unidades Acadêmicas	Vagas no PS 2012	Vagas no PS 2013	Vagas no PS 2014	Vagas no PS 2015	Vagas no PS 2016	Vagas no PS 2017	Vagas no PS 2018	Vagas no PS 2019
CCSA	918 (14,38%)	938 (13,66%)	938 (13,66%)	938 (13,39%)	938 (13,27%)	938 (13,60%)	941 (13,12%)	938 (13,37%)
CCHLA	1055 (16,52%)	1035 (15,07%)	1075 (15,66%)	1115 (15,91%)	1115 (15,78%)	1114 (16,15%)	1167 (16,28%)	1123 (16,01%)
CE	160 (2,50%)	200 (2,91%)	200 (2,91%)	200 (2,85%)	200 (2,83%)	200 (2,89%)	200 (2,79%)	200 (2,85%)
CT	540 (8,45%)	500 (7,28%)	500 (7,28%)	500 (7,13%)	500 (7,07%)	500 (7,24%)	506 (7,06%)	500 (7,12%)
CB	330 (5,16%)	330 (4,80%)	330 (4,80%)	330 (4,71%)	330 (4,67%)	330 (4,78%)	336 (4,68%)	330 (4,70%)
CCS	790 (12,37%)	820 (11,94%)	870 (12,67%)	870 (12,42%)	870 (12,31%)	780 (11,30%)	787 (10,97%)	780 (11,12%)
CCET	670 (10,49%)	605 (8,81%)	845 (12,31%)	870 (12,42%)	930 (13,16%)	630 (9,13%)	631 (8,80%)	630 (8,98%)
CERES	605 (9,47%)	640 (9,32%)	640 (9,32%)	630 (8,99%)	630 (8,91%)	630 (9,13%)	638 (8,89%)	637 (9,08%)
FACISA	120 (1,87%)	120 (1,74%)	120 (1,74%)	120 (1,71%)	165 (2,33%)	165 (2,39%)	165 (2,30%)	165 (2,35%)
EM	66 (1,03%)	66 (0,96%)	66 (0,96%)	66 (0,94%)	66 (0,93%)	70 (1,01%)	85 (1,18%)	2 (0,01%)
ECT	1120 (17,54%)	1120 (16,31%)	1120 (16,31%)	1120 (15,99%)	1120 (15,85%)	1120 (16,23%)	1120 (15,62%)	1119 (15,95%)
UECA	80 (1,25%)	-	160 (2,33%)	160 (2,28%)	160 (2,26%)	160 (2,31%)	160 (2,23%)	160 (2,28%)
IMD	-	240 (3,49%)	-	-	-	300 (4,34%)	300 (4,18%)	300 (4,27%)
EMCM/RN	-	-	-	-	-	40 (0,57%)	43 (0,59%)	40 (0,57%)
ES/UFRN	-	-	-	-	-	90 (1,30%)	90 (1,25%)	90 (1,28%)
TOTAL DE VAGAS	6384	6864	6864	7004	7064	6897	7169	7014

Fontes: "PROPLAN/UFRN em Números" (2011) para o ano de 2012 e PROGRAD-PROPLAN/UFRN para os anos de 2013 a 2018.

A oferta de programas de pós-graduação é desenvolvida através de 8 (oito) cursos de Mestrado, sendo 6 (seis) na modalidade acadêmica (Administração, Direito, Ciências Contábeis, Economia, Turismo e Serviço Social) e dois na modalidade profissional (Gestão Pública e Gestão do Conhecimento e da Informação), além de três cursos de Doutorado (Administração, Turismo, Serviço Social). A pós-graduação *stricto sensu* tem 416 alunos nos cursos de mestrado e doutorado.

As atividades da pós-graduação são reguladas tanto pela CAPES quanto pela UFRN, tendo a CAPES um papel muito importante na medida em que credencia o funcionamento do Programa, estabelece métricas de avaliação e afere

quadrienalmente o desempenho dos mesmos. Assim, os programas devem fazer o Plano de Atuação exigido pela PPG para atender as exigências internas e externas. Logo, ações são planejadas para infraestrutura, apoio a eventos, apoio a publicações, formação de docentes e discentes, intercâmbios entre instituições, internacionalização e impacto social.

Abaixo, segue quadro demonstrativo do esforço do CCSA em relação à formação de alunos em nível de pós-graduação *stricto-sensu*. O exame do Quadro 5 mostra que houve um aumento de 14% em relação ao ano de 2018. Importa destacar, no entanto, que este crescimento significativo no número de alunos de doutorado, passando de 82, no ano de 2018, para 130 no ano de 2019, o que equivale a uma elevação de 58%, pode significar que os indicadores ainda não evidenciaram o número de alunos concluintes e, portanto, de seu desligamento dos programas. O esforço da pós-graduação é extremamente importante pois significa um esforço de formação de professores e pesquisadores necessários ao projeto de construção de novas competências, no plano local e regional, especialmente.

No período de 2012 a 2019, o crescimento no número de alunos foi de 33,3%. Como havíamos destacado no Relatório de Gestão - Ano 2017, o "*crescimento não é apenas quantitativo, mas também qualitativo na medida em que foram criados doutorados e também novas modalidades de formação, a exemplo dos mestrados profissionais. Este crescimento tem impacto muito grande no projeto formativo do CCSA na medida em cria uma dinâmica de pesquisa que estimula a formação de novos pesquisadores. É exatamente o aspecto do crescimento criação dos Doutorados em Turismo e Serviço Social e dos Mestrados Profissionais Gestão Pública e Gestão da Informação e do Conhecimento*"

Quadro 5– Número de alunos por Programas de Pós-Graduação *stricto sensu*, 2012 a 2019

Programas	Cursos	Número de Alunos em 2012	Número de Alunos em 2013	Número de Alunos em 2014	Número de Alunos em 2015	Número de Alunos em 2016	Número de Alunos em 2017	Número de Alunos em 2018	Número de Alunos em 2019
Programa de Pós-Graduação em Administração	M	66	70	98	76	110	58	50	39
	D						26	26	62
Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis	M	32	36	33	40	25	14	18	16
	D						5	-	-
Programa de Pós-Graduação em Direito	M	92	102	117	113	92	92	95	92
	D						-	-	-
Programa de Pós-Graduação em Economia	M	30	22	26	31	28	24	25	34
	D						-	-	-
Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento*	MP.	-		-	9	20	29	35	29
	D						-	-	-
Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública**	MP	33	30	16	29	35	28	22	25
	D						-	-	-
Programa de Pós-Graduação em Serviço Social	M	25	28	25	25	36	23	19	28
	D						13	17	19
Programa de Pós-Graduação em Turismo*	M	34	43	60	39	45	23	17	23
	D						28	39	49
TOTAL	**M(P)**	**312**	**334**	**375**	**362**	**391**	**291**	**281**	**286**
	D						**67**	**82**	**130**

No ano de 2019 já foram produzidas 14 dissertações e 14 teses, considerando o total de dissertações e teses, no período de 2012 a 2019, 831 e 77 respectivamente, constata-se que os programas têm dado uma enorme contribuição na formação de mestres e doutores, o que se constitui um indicador muito positivo, dada as enormes dificuldades inerentes ao processo formativo neste nível.

Desde o Relatório de Gestão, Ano de 2016, já apontávamos a enorme "*contribuição do CCSA para formar quadros dirigentes, pesquisadores, docentes para as instituições públicas e empresas privadas e organizações do terceiro setor. (...) Importa ressaltar que as dissertações e teses representam apenas parte do processo formativo, pois durante a trajetória acadêmica do aluno publicações, participação em*

eventos, seminários e outras experiências acadêmicas explicam o dinamismo dos programas de pós-graduação".

Quadro 6 – Número de Dissertações e Teses defendidas, 2019

Programa	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T
PPGA	14	04	15	06	18	03	21	06	09	07	16	07	08	14	08	07	00	00
PPGCC	26	02	04	02	03	00	09	01	06	04	06	03	08	01	10	03	02	00
PPGD	17	00	20	00	40	00	29	00	28	00	55	00	36	00	31	00	02	00
PPGECO	12	00	08	00	14	00	08	00	09	00	11	00	09	00	09	00	02	00
PPGIC	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	08	00	08	00	03	00
PPGP	00	00	00	00	04	00	21	00	00	00	10	00	15	00	21	00	00	00
PPGSS	15	00	12	00	16	00	17	00	15	00	10	00	13	00	13	00	01	00
PPGTUR*	09	00	12	00	12	00	11	00	20	00	13	00	12	02	13	01	04	04
TOTAL	**93**	**06**	**71**	**08**	**107**	**03**	**116**	**07**	**87**	**11**	**121**	**10**	**109**	**17**	**113**	**11**	**14**	**04**

Em 2018, foram abertas 157 (cento e cinquenta e sete) vagas sendo 128 em nível de mestrado e 29 em nível de doutorado, com um pequeno acréscimo em relação ao ano de 2017. Destaque-se a elevação no número de vagas para doutorado no PPGA e PPGTUR em relação ao ano de 2017. Essas oscilações são facilmente explicadas, pois o doutorado tem um tempo de titulação exigido muito maior do que o mestrado, o que provoca alterações no fluxo de entrada dos alunos.

No caso do PPGP e PPGCIN, as vagas são ofertadas preferencialmente para instituições com poucas vagas de demanda social. Atualmente, os alunos são oriundos de muitos convênios a exemplo dos convênios com o INCRA, Assembleia Legislativa Potiguar, Instituto Federal da Paraíba e de Sergipe, UFERSA e também da própria UFRN.

Quadro 7 – Número de vagas ofertadas pelos Programas de Pós-Graduação, 2012 a 2017

Programas	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D
PPGA	31	15	15	10	19	10	16	13	13	08	13	8	21	13
PPGCC	00	00	00	00	00	00	10	00	10	00	10	00	10	00
PPGCC*	20	10	07	03	06	04	00	00	00	00	00	00	00	00
PPGD	26	00	30	00	30	00	33	00	33	00	33	00	38	00
PPGECO	08	00	00	00	11	00	15	00	08	00	15	00	13	00
PPGIC	00	00	00	00	00	00	09	00	11	00	14	00	15	00
PPGP	33	00	00	00	22	00	30	00	22	00	15	00	15	00
PPGSS	15	00	15	00	15	00	15	00	10	08	12	07	12	06
PPGTUR	14	00	21	00	20	08	15	10	10	10	15	10	04	10
TOTAL	**147**	**25**	**88**	**13**	**123**	**22**	**143**	**23**	**117**	**26**	**127**	**25**	**128**	**29**

*Convênio com a UNB e UFPB.

Os Programas de Pós-Graduação obtiveram na última avaliação da CAPES (2017) os conceitos abaixo. Esses conceitos qualificam os programas até o ano de 2020 quando a CAPES fará nova avaliação. No ano de 2018 todos os programas elaboraram Plano de Atuação para dois quadriênios enfatizando as estratégias para melhoria do desempenho acadêmico e atendimento das métricas exigidas pela CAPES e UFRN. Os elementos do Plano contemplaram a proposta do programa, corpo docente, corpo discente, produção intelectual, inserção social, solidariedade, visibilidade do corpo docente e atividade de pesquisa. Todo esse esforço de planejamento deve resultar em curto, médio e longo prazo em uma agenda de trabalho com foco nos pontos cruciais para melhoria dos programas.

Quadro 8 – Conceitos atribuídos pela CAPES aos Programas de Pós-Graduação, 2018

Programas	Modalidades	Níveis	Conceito CAPES
Ciências Contábeis (parceria UNB e UFPB) Parceria encerrada	Acadêmico	Doutorado	5
Administração	Acadêmico	Mestrado Doutorado	4 4
Gestão Pública	Profissional	Mestrado	4
Serviço Social	Acadêmico	Mestrado	4
Turismo	Acadêmico	Mestrado	4
Ciências Contábeis	Acadêmico	Mestrado	3
Ciências Contábeis	Acadêmico	Mestrado	3
Direito	Acadêmico	Mestrado	3
Economia	Acadêmico	Mestrado	4
Gestão do Conhecimento e da Informação	Profissional	Mestrado	3

Assim, em caráter regular o CCSA tem um universo de 4.251 alunos graduação e de pós-graduação, o que representa um número expressivo de alunos no número total de alunos da UFRN.

O esforço formativo vai além dos cursos ofertados em caráter regular uma vez que há uma oferta de ensino de pós-graduação *lato sensu* para atender necessidades de formação de profissionais com foco em uma habilitação específica.

No ano de 2019 estão sendo ofertados vários Cursos de Especialização para públicos muito distintos, envolvendo um número considerável de docentes dos diversos departamentos acadêmicos. Este nível de formação alcança, via de regra, profissionais que já se encontram no mercado de trabalho e procuram atualização dos conhecimentos.

Quadro 9 – Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2019

Unidade	Coordenador	Curso
DEPRO	Maria dos Remédios Fontes Silva	Especialização em Direito Civil e Processual Civil (V)
DIPUB	Vladimir da Rocha França	Especialização em Direito Administrativo
DAPGS	Marcos Medeiros	Especialização em Gestão de Processos
DEPAD	Patricia Whebber	Especialização em Gestão Estratégica de Pessoas
DEPAD	Gabriel Martins	Especialização em Finanças Corporativas
DIPRI	João Paulo dos Santos Melo	Especialização em Negociação, Conciliação, Mediação e Arbitragem
DEPAD	Manoel Veras de Sousa Neto	Especialização em Gestão Dinâmica de Projetos
DEPAD	Afrânio Galdino de Araújo	Especialização em Marketing
DIPRI		Programa de Residência Judicial

No que se refere à atividade de pesquisa, os docentes podem realizá-la tanto individualmente quanto em grupo. De um modo geral, os docentes se articulam em grupos de pesquisa que congregam docentes e alunos de graduação e de pós-graduação que podem ser do CCSA ou de outras unidades da UFRN e até mesmo membros externos à instituição.

Os grupos de pesquisa estão instalados, desde o ano de 2016, no Núcleo de Estudos e Pesquisas em Ciências Sociais Aplicadas II (NEPSA II), espaço que abriga um conjunto de salas, auditórios, laboratórios para apoiar a pesquisa e a pós-graduação. Este ano, foram alocadas as três últimas salas que ainda estavam disponíveis para três novos grupos de pesquisa. Deve-se ressaltar que nem todos os

grupos de pesquisa ocupam o NEPSA II, o que mostra que há ainda necessidade de expansão da infraestrutura física para realização da atividade de pesquisa.

"Os grupos constituem assim espaços privilegiados de aprendizado dada a oportunidade de interlocução, exposição e conhecimento sistemático sobre objetos diversos de pesquisa. Os grupos, em sua ampla maioria, vinculam-se aos programas de pós-graduação e articulam-se com a graduação através da inserção do aluno na atividade de pesquisa via projeto de iniciação científica " (Relatório de Gestão, 2015).

O Quadro a seguir mostra os grupos de pesquisa instalados no NEPSA II e sua vinculação original, a programas de pós-graduação e/ou departamentos:

Quadro 10 – Grupos de Pesquisa existentes em 2019

Grupos de Pesquisa	Programas / Departamentos
Gestão Institucional e Políticas Públicas	DAPGS/PPGA-PPGP
Organização de Aprendizagem e Saberes em Iniciativas Solidárias e Estudos do Terceiro Setor	DAPGS/PPGA-PPGP
Núcleo de Inovação na Gestão Pública	DAPGS/PPGP
Contabilidade e Avaliação Econômica e Financeira de Políticas Públicas	DCC/PPGCC
Controladoria, Governança e Tecnologia da Informação	DCC/PPGCC
Estudos Avançados para a Sustentabilidade	DCC/PPGCC
Gestão de Sistemas e Tecnologia da Informação	DECIN/PPGIC
Informação na Sociedade Contemporânea	DECIN/PPGIC
Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento	DECIN/PPGIC
Estratégia e Políticas de Gestão	DEPAD/PPGA
Estudos Organizacionais em Gestão de Projetos	DEPAD/PPGA
Método do Caso	DEPAD/PPGA
Métodos Quantitativos Aplicados às Ciências Sociais	DEPAD/PPGA
Avaliação de Políticas Públicas	DEPEC/PPGECO
Economia Política do Desenvolvimento Econômico	DEPEC/PPGECO
Espaço, Trabalho, Inovação e Sustentabilidade	DEPEC/PPGECO
Núcleo De Economia Aplicada e Conjuntura Econômica	DEPEC/PPGECO
Direito e Desenvolvimento	DEPRO/PPGD
Direito e Regulação dos Recursos Naturais e da Energia	DEPRO/PPGD
Direito Estado e Sociedade	DEPRO/PPGD
Questão Social, Política Social e Serviço Social	DESSO/PPGSS
Trabalho, Ética e Direitos	DESSO/PPGSS
Trabalho, Questão Urbano-Rural-Ambiental e Movimentos Sociais	DESSO/PPGSS
Gestão do Turismo	DETUR/PPGTUR
Planejamento e Organização do Turismo	DETUR/PPGTUR
Segurança Alimentar, Lazer e Qualidade de Vida	DETUR/PPGTUR
Seguridade Social e Trabalho	DIPRI/PPGD
Constituição Federal Brasileira e sua Concretização pela Justiça	DIPUB/PPGD
Núcleo de Pesquisa em Direito Internacional	DIPUB/PPGD
Finanças	DEPAD / PPGA
Análise econômica multissetorial, estratégica e conjuntural - NEMEC	DEPEC / PPGECO
O processo e o acesso à justiça	DIPUB / PPGD

Fonte: SIGAA – Pesquisa, 2018.

A atividade de pesquisa, além de produzir conhecimento é responsável pela geração de artigos, livros, relatórios e pareceres, permitindo a socialização do conhecimento produzido. E, dessa forma, assume um papel importante na missão institucional.

"*Atualmente, estão em circulação no CCSA, os periódicos INTERFACE, AMBIENTE CONTÁBIL, FIDES e Turismo. Estes periódicos necessitam de uma base computacional que assegure a integridade e a segurança dos dados publicados, itens considerados fundamentais a uma boa avaliação pelo sistema Qualis da CAPES. Na avaliação dos programas torna-se assim fundamental consolidar os periódicos atuais em padrões de editoração aceitos pela comunidade científica*" (Relatório de Gestão, 2015).

Em relação à atividade de extensão o Quadro 11 mostra, que em 2018, o registro de 198 (cento e noventa e oito) ações de extensão envolvendo todas as unidades do CCSA. O Departamento de Ciências Administrativas contabilizou 56 ações, o que representa 28,28% do total, percentual muito significativo do peso da extensão entre as atribuições do corpo docente. Em segundo lugar, o Departamento de Direito Privado com 36 ações, ou 18,18% do total. Se somarmos todas as atividades vinculadas aos três departamentos que apoiam o Curso de Direito (Departamentos de Direito Publico, Privado e Processual e Propedêutica) teremos 61 ações, o que representa 30,8% das atividades de extensão. Assim, percebe-se uma concentração da atividade de extensão nessas unidades. Em relação ao ano de 2017 houve um razoável crescimento de 182 ações para 198, representando 8,7%%.

A atividade de extensão poderá ser muito ampliada com a Resolução que curricula a atividade de extensão. Todos os projetos pedagógicos deverão contabilizar no mínimo 10% de sua carga horária total para a atividade de extensão. O cumprimento dessa exigência é mais um indicador do compromisso social da UFRN de socializar o conhecimento produzido.

Quadro 11 – Número de Projetos/Ações de Extensão

Ano	Unidade	Número
2018	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	03
	Departamento de Administração Pública e Gestão Social*	01
	Departamento de Ciência da Informação	08
	Departamento de Ciências Administrativas	56
	Departamento de Ciências Contábeis	28
	Departamento de Direito Privado	36
	Departamento de Direito Processual e Propedêuticas	10
	Departamento de Direito Público	15
	Departamento de Economia	10
	Departamento de Serviço Social	13
	Departamento de Turismo	18
	Total	**198**

Fonte: SIGAA – Extensão, 2018.
*O Departamento de Administração Pública e Gestão Social (DAPGS) foi implantando em setembro de 2018.

No ano de 2019, no mês de março, já estão cadastrados 27 projetos de extensão. Este número deve crescer muito ao longo do ano em função da curricularização da atividade de extensão nos projetos pedagógicos da graduação.

Quadro 12 – Número de Projetos/Ações de Extensão em 2019

Ano	Unidade	Número
2019	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	03
	Departamento de Administração Pública e Gestão Social	04
	Departamento de Ciência da Informação	04
	Departamento de Ciências Administrativas	04
	Departamento de Ciências Contábeis	00
	Departamento de Direito Privado	03
	Departamento de Direito Processual e Propedêutica	02
	Departamento de Direito Público	00
	Departamento de Economia	03
	Departamento de Serviço Social	03
	Departamento de Turismo	01
	Total	**27**

Fonte: SIGAA – Extensão, 2019.

Em relação à atividade de extensão, desde 2016, se encontra em funcionamento o Núcleo de Práticas de Extensão – NUPEX que abriga um conjunto de atividades acadêmicas vinculadas a projetos de extensão desenvolvidas por grupos de pesquisa e empresas juniores.

No NUPEX funciona: I. Os projetos de extensão Organização de Aprendizagem e Saberes em Iniciativas Solidárias e Estudos no Terceiro Setor (OASIS) e Incubadora de

Iniciativas e Empreendimentos Solidários (INICIES); II. Empresas Juniores ADM Consult, Universitur, CONSEJ e Econsul; III. O Laboratório de Gestão Social; IV. A Coordenação do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Cooperativas.

Apoiando o processo de ensino-aprendizagem, o CCSA conta com a estrutura do Núcleo de Apoio ao Discente (NADis) que tem como objetivo "*firmar ações de apoio à efetividade do processo ensino-aprendizagem e ao desenvolvimento acadêmico-profissional de discentes do CCSA*". Sendo assim, os seus objetivos específicos são: (1) apoiar o aluno no que se refere aos aspectos pedagógicos e psicológicos inerentes ao processo ensino-aprendizagem e (2) promover ações que permitam ao estudante o desenvolvimento de competências necessárias para o melhor desempenho acadêmico-profissional. Para atingir os seus objetivos, o NADis trabalha com as seguintes linhas e atividades:

LINHA 1 – APOIO ACADÊMICO

Consiste nas atividades de planejamentos dos estudos, acompanhamento do rendimento acadêmico, reorientação profissional, aconselhamento psicológico e mentoria.

ATIVIDADES

- Planejamento de estudo: Refere-se à elaboração de quadro compondo os horários de atividades semanais do discente, com base em sua declaração de matrícula e na entrevista pessoal sobre a sua rotina diária.
- Acompanhamento do rendimento acadêmico: Diz respeito ao acompanhamento do rendimento acadêmico do aluno com base nas informações advindas da coordenação e do SIGAA, orientando pedagogicamente aquele com risco de reprovação.
- Reorientação profissional: Faz referência a atividades individuais ou grupais dirigidas para a reflexão em torno de dúvidas e escolhas profissionais dos alunos.
- Escuta e aconselhamento aos alunos: Corresponde à escuta realizada por psicóloga ou bolsista da área sobre questões pessoais do estudante, geralmente, de cunho afetivo-emocional que interferem nos resultados da aprendizagem.

- Mentoria: Uma relação especial de ajuda em que o aluno veterano (o mentor) acompanha o ingressante (o mentorado) em seu desenvolvimento acadêmico-profissional, sob a coordenação da equipe do NADis.

LINHA 2 – DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO

Contempla as atividades complementares (de formação extracurricular) e os projetos de atuação por curso.

ATIVIDADES

- Oficinas: Referem-se aos eventos de capacitação semestrais, planejados com base nas demandas dos alunos, com foco no desenvolvimento de competências acadêmicas necessárias ao melhor desempenho do aluno em atividades de ensino, pesquisa e/ou extensão.

- Projetos de atuação: Diz respeito a um conjunto de ações a serem desenvolvidas em cada curso de graduação, embasadas pelas respostas de discentes e docentes sobre as três dimensões (acadêmica, relacional e administrativa) do questionário de avaliação de cada curso.

O CCSA conta também com o Núcleo de Apoio ao Docente - NAD que tem por objetivo apoiar a atividade docente. Este ano produziu várias ferramentas digitais páginas para os programas de pós-graduação, páginas para os grupos de pesquisa, o SIGEVA que é uma ferramenta para a gestão de eventos além de continuar seu apoio à publicação de editais, instruções normativas e consultas de ordem administrativa para orientação e tomada de decisão relativas às diferentes atividades acadêmicas e administrativas.

O CCSA conta também com o Programa Qualidade de Vida que tem por objetivo propor um conjunto de ações voltadas ao bem-estar de docentes e técnicos, em três eixos de atuação: Desenvolvimento de Pessoas, Saúde Integral e Cultura, que buscam envolver a complexa rede de necessidades humanas no trabalho.

As demais atividades administrativas desempenhadas pelo SEO, Setor de Compras e Manutenção, Assessorias Técnica e de Comunicação, Secretaria, Biblioteca funcionam como importante retaguarda para as atividades acadêmicas, criando a ambiência adequada ao seu correto funcionamento.

As atividades acadêmicas são desenvolvidas por 203 (duzentos e três) professores, sendo 154 (cento e cinquenta e quatro) com doutorado, o que representa 75,8% do número total. Este número é muito expressivo e é o resultado de uma política forte de capacitação dos professores bem como de exigências do processo seletivo em anos recentes. Diretamente relacionado a este perfil o aumento de exigências crescentes para continuar melhorando as condições de trabalho das atividades fins da universidade. Do total, 21,67% possui mestrado. Evidencia-se, assim, que ainda se faz necessário continuar apoiando o esforço de qualificação do corpo docente, em especial no DECIN, DIPRI, DCC e DEPRO, unidades com o maior número de docentes com mestrado. Outrossim, cerca de 12,3% do corpo docente é formado por professores substitutos, o que é preocupante, na medida em que os vínculos contratuais são precários e limitados. Um olhar mais atento mostra que no DCC há 16,1% de docentes substitutos e nos três Departamentos vinculados ao Curso de Direito 16,0% Nesses dois cursos Ciências Contábeis e Direito é grande, portanto, o impacto do docente substituto, fato que merecer atenção redobrada.

Quadro 13 – Docentes por Departamento e Titulação em 2019

	DAPGS	DECIN	DEPAD	DCC	DIPRI	DEPRO	DIPUB	DEPEC	DESSO	DETUR	Total
Doutores	11	09	23	20	10	11	14	24	20	12	154
Mestres	01	04	04	10	11	07	02	02	02	01	44
Especialistas	00	00	01	01	00	00	00	01	01	00	04
Graduados	00	00	00	00	01	00	00	00	00	00	01
Total	**12**	**13**	**28**	**31**	**22**	**18**	**16**	**27**	**23**	**14**	**203**
Substitutos	00	02	04	05	04	02	03	01	02	02	25

Fonte: SIGAA – UFRN, 2019.

Considerando o número de docentes e alunos, por curso, o Quadro 14 abaixo evidencia a relação aluno/professor. Como se constata a média do centro é de 16, 31 alunos por cada professor – média adequada para os parâmetros exigidos pelo MEC. Os Cursos com médias superiores são os Cursos de Administração (17,27) e Ciências Contábeis (19,88).

Quadro 14 - Relação Aluno/ Professor nos Cursos de Graduação – 2019

Cursos de Graduação	Número de Alunos	Número de Professores	Relação Aluno/Professor
Administração	812	47	17,27
Administração Pública (EaD)*	159	-	-
Biblioteconomia	244	15	16,26
Ciências Contábeis	716	36	19,88
Ciências Econômicas	291	28	10,39
Direito	992	66	15,03
Serviço Social	333	27	12,33
Turismo	250	16	15,62
Tecnólogo em Gestão de Cooperativas**	38	-	-
TOTAL	**3835**	**235**	**16,31**

Fonte: SIGAA – UFRN, 2019.

*O Curso de Administração Pública a distância é ofertado em parceria com a SEDIS/UAB e não tem oferta regular.

**O Curso de Tecnólogo em Gestão de Cooperativas é ofertado em convênio com o INCRA e não tem oferta regular.

Além dos servidores docentes, o Centro ainda conta com 79 servidores técnicos efetivos, sendo 41 alocados junto à Direção do CCSA para executar atividades de apoio às atividades acadêmicas e, que por essa razão, são essenciais ao seu correto funcionamento. Além do corpo efetivo, o Centro tem um número expressivo de terceirizados um total de 37 pessoas, o que representa um elevado comprometimento dos seus recursos orçamentários. Em 2018 foram gastos R$ 1.033.905,32 (hum milhão trinta e três mil novecentos e cinco reais e trinta e dois centavos) o que equivale a 45,68% do orçamento total. Ou seja, praticamente a metade do orçamento é alocado para a atividade de limpeza de salas, jardins e outros espaços administrativos. Soma-se a esse quadro um elevado número de bolsistas, um total de 108, que apoiam também as atividades acadêmicas e administrativas, comprometendo também o valor de R$ 304.300,00 (trezentos e quatro mil e trezentos reais) representando 13,44 % do orçamento. É fácil constatar, pois, que há um déficit

de servidores na condução do CCSA. O expressivo número de bolsistas e terceirizados resulta da ausência de concursos públicos na intensidade requerida pelas atividades executadas. Juntas, essas despesas comprometem 59,12 %do orçamento, o que acaba por comprometer a execução das demais atividades de manutenção e as atividades fins - ensino, pesquisa e extensão.

Quadro 15 – Técnicos-Administrativos por Unidade em 2019

	Direção	DAPGS	DECIN	DEPAD	DCC	DIPRI	DEPRO	DIPUB	DEPEC	DESSO	DETUR	Total
TAs	41	01	02	07	05	03	04	05	03	05	03	79

Fonte: SIGRH/SIGAA – UFRN, 2019.

A infraestrutura física que dá suporte a essas atividades é constituída de:

- Prédio da administração do CCSA;
- dois setores de aula - Setores I e V;
- NEPSA I (Biblioteca, salas, auditório, NADIS);
- NEPSA II (salas para grupos de pesquisa, auditórios, laboratórios, salas para estudo, sala das revistas);
- NUPEX;
- Laboratórios do Curso de Ciências Contábeis (Bloco e H);
- Laboratório do Curso de Turismo;
- Laboratório de Práticas Empresariais do Curso de Administração;
- Laboratório do Curso de Biblioteconomia;
- Laboratório de Economia;
- Núcleo de Práticas Jurídicas do Curso de Direito;
- Laboratórios do Setor de Aulas I (Sala D6 e F3);
- Biblioteca Setorial;
- Núcleo Temático da Seca;
- Núcleo de Práticas Contábeis.

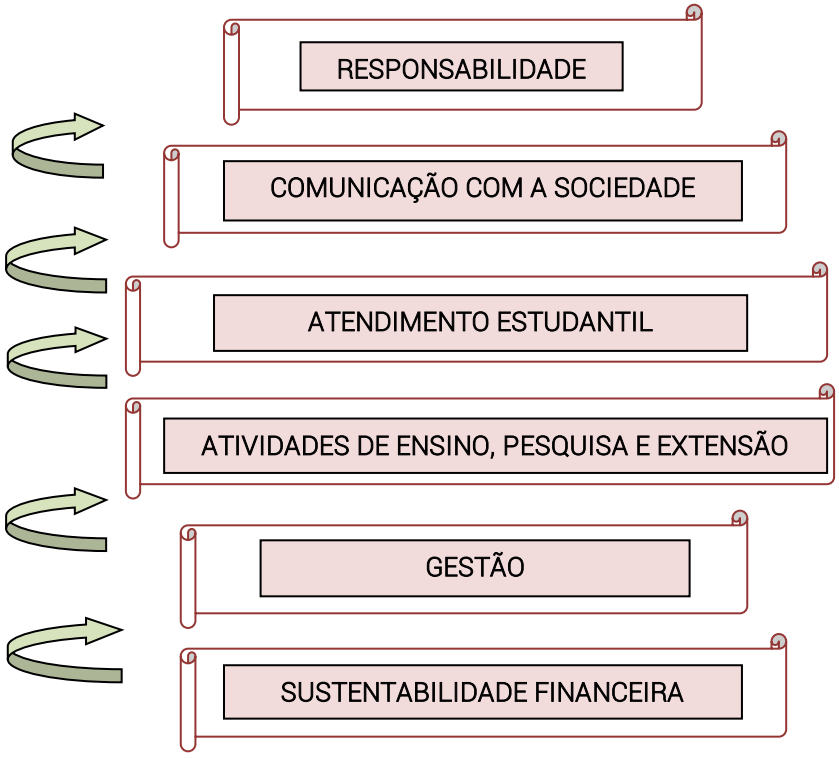
Do exposto, é possível inferir os traços mais conformadores do perfil institucional do CCSA desde a sua estrutura física, organizacional e de articulação até os traços de sua proposta formativa em nível de graduação e de pós-graduação refletida nas áreas e no número de alunos. Pode-se inferir, também, a enorme contribuição dada para a produção do conhecimento a partir das dissertações e teses

produzidas bem como a sua forte vocação extensionista, pelo tamanho da atividade de extensão que aproxima os saberes da universidade com os saberes populares e sua grande contribuição para a formação de profissionais para o mercado de trabalho público, privado e /ou do terceiro setor. Igualmente, revela a composição do seu corpo docente e técnico, responsável pela condução de todas as atividades que sustentam o projeto formativo do CCSA. E, evidencia a enorme dificuldade de gerenciamento de suas atividades dado o corte de recursos orçamentários e seu elevado comprometimento com despesas que envolvem pessoal.

A Direção do CCSA tem orientado as suas ações acadêmicas e administrativas pelo Plano de Gestão 2015-2019, aprovado pelo CONSEC/CCSA. É claro que o próprio dinamismo do ambiente universitário impõe ajustes em função de mudanças no cenário, dificuldades orçamentárias, novas exigências institucionais, novas demandas, etc. Independentemente dessa avaliação constante e de ajustes, permanece como balizador de todas as ações o Mapa Estratégico (2015-2019) que articula as ações vinculadas ao ensino de graduação, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão, a responsabilidade social da instituição, a comunicação com a sociedade, a gestão, as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira, que compõem o modelo de avaliação instituídas pelo Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES. Todas essas dimensões orientam a tomada de decisão nos planos acadêmico e administrativo de todas as unidades organizacionais articuladas, por sua vez, às exigências do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFRN.

A Figura do Mapa Estratégico (2015-2019) revela a forma como as dimensões se relacionam.

MAPA ESTRATÉGICO DO CCSA – 2015-2019



Em função do Mapa Estratégico acima indicado, foram definidos objetivos estratégicos para cada dimensão. Por se caracterizarem como estratégicos são duradouros no tempo, pois têm a função de sinalizarem rumos e de se constituírem ações continuadas. Assim, todas as unidades acadêmicas Coordenações de Cursos de Graduação e de Pós-Graduação bem como as unidades administrativas – Departamentos, Unidades Suplementares e de Apoio à Direção do Centro e a própria Direção executam suas ações tendo como balizas fundamentais os objetivos estratégicos.

Os objetivos estratégicos orientam as unidades na definição de seus planos de ação e dão origem a muitos objetivos de natureza mais operacional e de curto prazo.

A seguir, os objetivos estratégicos definidos no Plano de Ação aprovados para a Gestão 2015-2019 e que já vinham sendo perseguidos desde a Gestão 2011-2015:

a. *assumir como filosofia de gestão universitária a responsabilidade social de modo que o CCSA se obrigue a formular, implementar e avaliar as suas políticas acadêmicas e administrativas atenta às necessidades da sociedade – econômicas, sociais, culturais, tecnológicas, ambientais, gerenciais – que financia as suas atividades;*
b. *aprofundar a construção democrática em todos os espaços e instâncias do CCSA institucionalizando, por conseguinte, o debate amplo e aberto a respeito dos rumos e da dinâmica interna da instituição, dando transparência aos atos praticados à comunidade interna e externa, de modo que a responsabilização pelo controle social seja um valor da gestão;*
c. *assegurar a permanência e o bom desempenho do estudante com o apoio à realização de um conjunto de atividades necessárias à sua formação – acadêmicas, culturais, políticas, esportivas – e a luta nas instâncias competentes por uma política de assistência estudantil - bolsas, orientação psicológica, moradia, alimentação e transporte;*
d. *adotar processos formativos que contemplem currículos flexíveis, permitam uma sólida e competente habilitação para o trabalho, contribuam para a construção de uma postura crítica e reflexiva dos egressos com os problemas reais de desenvolvimento –econômicos, sociais, tecnológicos, culturais, ambientais – e fortaleçam compromissos de responsabilidade social com o desenvolvimento sustentável da sociedade;*
e. *atingir a excelência no ensino e na pesquisa nos programas de pós-graduação, qualificando-os para a obtenção de conceitos mais elevados junto à CAPES, para inseri-los de modo mais competitivo no cenário nacional e projetar o CCSA como lócus de pesquisa aplicada necessária à solução dos anseios e necessidades da sociedade;*

f. *promover um consistente programa de extensão para que o CCSA se articule com as demais instâncias dos poderes instituídos e com a comunidade em geral, em uma ação permanente e transformadora que recoloque em discussão a situação ou o conhecimento vigente e crie as condições para que os atores participantes do processo coloquem no seu horizonte a possibilidade da mudança;*

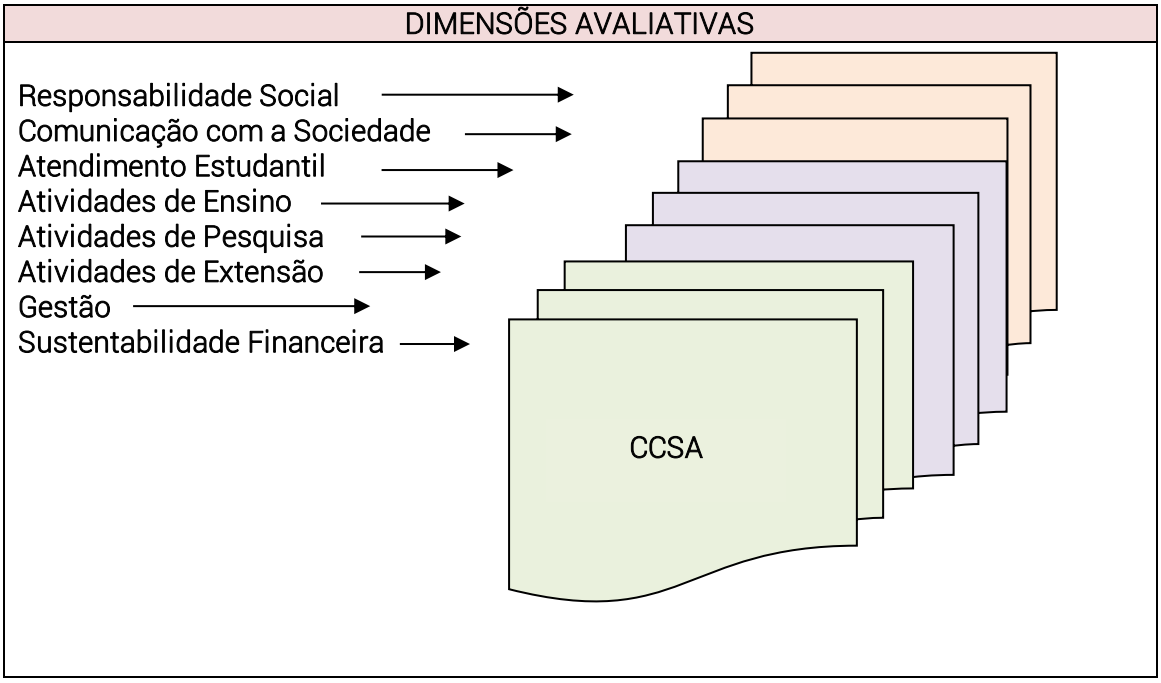
g. *buscar a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações administrativas, repensando os processos organizacionais existentes – políticos, comunicacionais, operacionais, motivacionais, decisórios e de poder para configurar estruturas mais ágeis e dinâmicas capazes de suportar com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão;*

h. *assumir como concepção de gestão para promover o crescimento profissional e pessoal dos servidores e seu comprometimento com o alcance dos objetivos estratégicos do CCSA, as ideias de agregar, integrar, incentivar, desenvolver, manter e avaliar as pessoas como tarefa inadiável para assegurar condições adequadas de trabalho e espaços de realização;*

i. *ampliar a participação orçamentária do CCSA no orçamento da UFRN e buscar fontes de financiamento junto a agências de fomento para garantir as atividades de ensino, pesquisa, extensão e de gestão do CCSA, de modo a dotá-lo de capacidade de funcionamento e melhoria das condições de trabalho* (Plano de Gestão 2011-2015).

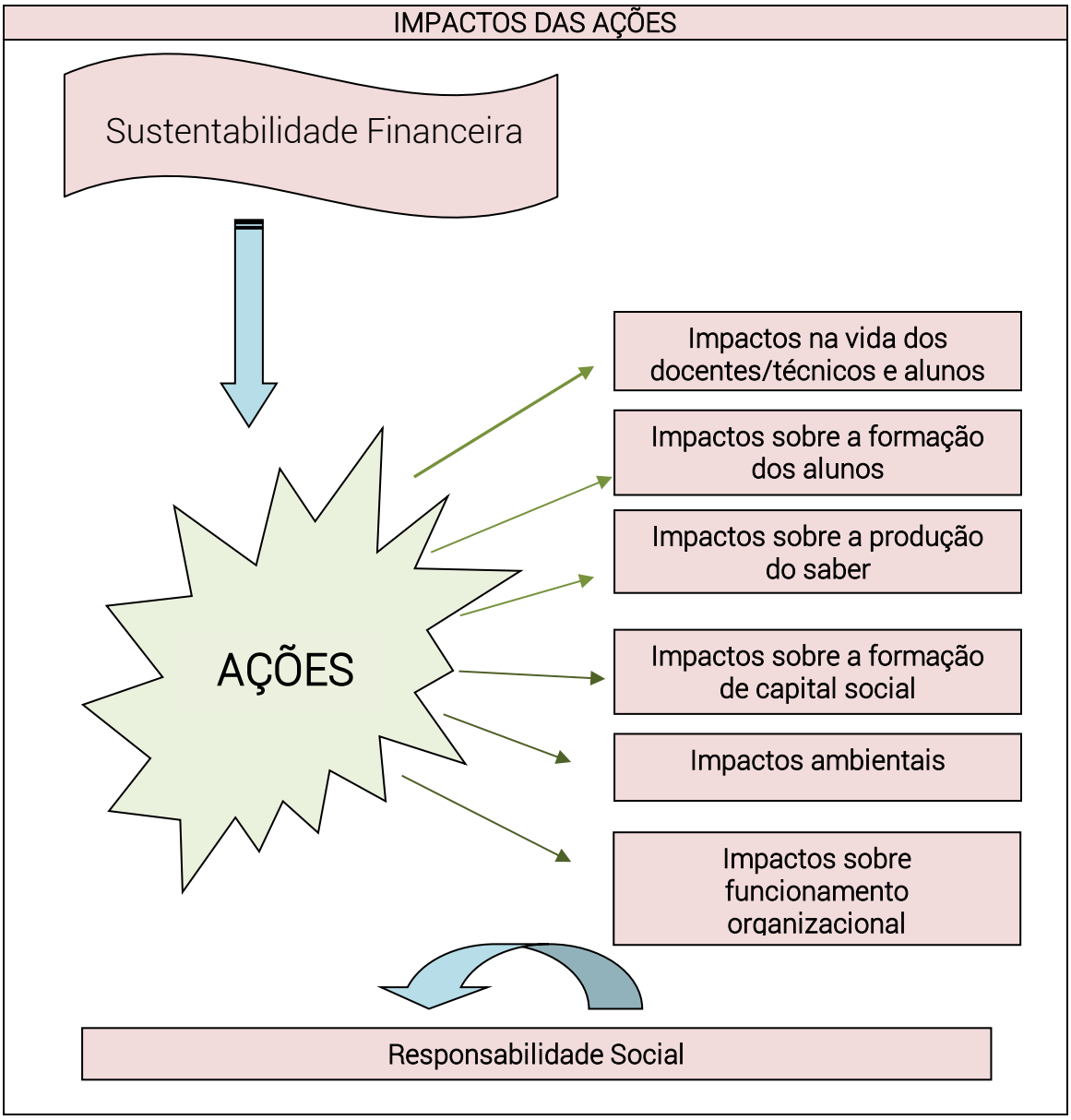
Os objetivos estratégicos do Plano de Gestão do CCSA 2015-2019 se distribuem em 8 dimensões avaliativas que podem ser visualizadas na Figura abaixo:

Figura 1 – Dimensões Avaliativas do Plano de Gestão



O alcance dos objetivos estratégicos, para o período de 2015-2019, sinaliza na Figura 2 para um conjunto de impactos que as ações acadêmicas e administrativas do CCSA produzirão em seu entorno.

Figura 2 – Impactos das Ações Acadêmicas e Administrativas



A clara identificação dos impactos coloca a necessidade de uma gestão responsável dos recursos públicos ao tempo em que cria condições para que as suas comunidades de docentes, discentes e corpo técnico-administrativo se envolvam na formulação, implementação e avaliação de suas políticas.

Depreende-se da leitura dos objetivos que o CCSA, parte integrante da UFRN, não pode perder de vista no desenho de suas políticas educacionais as necessidades

da sociedade que financia suas atividades. E, por essa razão, a avaliação constante de suas atividades é uma obrigação para reorientar rumos e estratégias. Igualmente, que a responsabilização pelo controle social implica que as transparências ativa e passiva devem fazer parte do cotidiano da gestão. Assim, de modo contínuo devem ser aprimoradas as formas pelas quais a informação é disponibilizada, os canais de participação são assegurados e as estruturas decisórias com caráter participativo se consolidam. Da mesma forma, a adoção de processos formativos devem respeitar a diversidade dos alunos com suas dificuldades e potencialidades ao tempo em que assegura uma formação comprometida com os problemas sociais, políticos, econômicos e tecnológicos da sociedade e estar em sintonia com um projeto de inclusão social em todas as suas dimensões. E, que as práticas de gestão consagrem o zelo pelo uso dos recursos públicos e que sejam pautadas pela busca da eficiência, eficácia e efetividade de suas ações.

As ações no plano do ensino, da pesquisa e da extensão bem como todas as iniciativas no plano da infraestrutura, da gestão das pessoas, do atendimento estudantil, da comunicação, do orçamento, da compra de material permanente, do esforço de avaliação, das reuniões sistemáticas de discussão dos problemas e encaminhamento de soluções foram balizadas pelos objetivos estratégicos, que por sua vez estão articulados com a missão social do CCSA e da UFRN.

AÇÕES PARA MELHORIA DO ENSINO DE GRADUAÇÃO

Ação 01: Assegurar a qualidade do ensino de graduação buscando novos patamares de excelência acadêmica.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Apoio à realização da *Semana de Avaliação e Planejamento* de todas as unidades do CCSA;
- Encontro com a CAENE sobre estudantes com necessidades sociais;
- Constituição do *Grupo de Trabalho sobre Acessibilidade;*
- Realização do *XXIV Seminário de Pesquisa do CCSA,* no período de 27 a 31 de maio de 2019, com o tema "Educação, Redes Sociais e os desafios para a democracia" com um conjunto de conferências, mesas-redondas, minicursos, oficinas, exposições, comunicação oral e apresentação de pôsteres;
- Realização de conferências, seminários e palestras sobre diferentes temáticas;
- Apoio às iniciativas acadêmicas promovidas por alunos, professores e técnicos;
- Manutenção da *Biblioteca Digital dos Cursos de Graduação* e ampliação para os Cursos de Especialização, agora como parte do Sistema de Bibliotecas da UFRN;
- Realização de diversas atividades do NADis voltadas para assegurar a permanência do aluno no seu percurso formativo;
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos
- Reforma em andamento da sala D6 - Setor I para uso de metodologias ativas;
- Disponibilização de aplicativo para telefone com o *Manual do Aluno;*
- Encaminhada reforma do Laboratório de Informática – Sala F3 - Setor I;
- Realização da *Premiação das Melhores Monografias dos Cursos de Graduação;*
- Encaminhada a instalação do Núcleo de Práticas Contábeis (antigo prédio do Nut Seca);
- Apoio à realização de eventos acadêmicos promovidos pelos alunos e professores, a exemplo do *VI Colóquio de Gestão Pública, VIII Colóquio de Pesquisa em Ciência da Informação, II Colóquio Feminismo Materialista e Marxismo e I Encontro Estadual de Pesquisadores e Extensionistas em SSAN.*

ANO 2018

- Realização da *Premiação das Melhores Monografias dos Cursos de Graduação;*
- Realização do *XXIII Seminário de Pesquisa do CCSA.* No período de 14 a 18 de maio de 2018, com o tema "Desenvolvimento e democracia no Brasil: do que

estamos falando?" com um conjunto de conferências, mesas-redondas, minicursos, oficinas, exposições, comunicação oral e apresentação de pôsteres;

- Apoio à realização de eventos acadêmicos promovidos pelos alunos e professores, a exemplo da *SOI – Simulação de Organizações Internacionais, V Colóquio de Gestão Pública, VII Colóquio de Pesquisa em Ciência da Informação, I Colóquio Feminismo Materialista e Marxismo, Colóquio Internacional - Agricultura Camponesa, Segurança Alimentar e Nutricional e Resistências: interlocuções Brasil, Argentina, Colômbia.*
- Realização de conferências, seminários e palestras sobre diferentes temáticas;
- Apoio às iniciativas acadêmicas promovidas por alunos, professores e técnicos;
- Manutenção da *Biblioteca Digital dos Cursos de Graduação* e ampliação para os Cursos de Especialização, agora como parte do Sistema de Bibliotecas da UFRN;
- Inauguração do *Laboratório do Curso de Ciências Econômicas*;
- Realização de diversas atividades do NADis voltadas para assegurar a permanência do aluno no seu percurso formativo;
- Modificação da Resolução que disciplina a Biblioteca Digital de Monografias para adequá-la à Resolução CONSEPE que trata do mesmo assunto;
- Inauguração da sala de metodologias ativas no Setor de Aulas I – Sala F2;
- Designação de um professor para assumir a Assessoria Acadêmica para apoiar os Cursos de Graduação;
- Realização das semanas de planejamento acadêmico para melhoria dos cursos de graduação;
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos;
- Disponibilização de aplicativo para telefone com o *Manual do Aluno*.

ANO 2017

- Realização do XXII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 8 a 12 de maio de 2017, com o tema *Desigualdades sociais e cidadania: o debate atual;*
- Apoio à realização de eventos acadêmicos promovidos pelos alunos e professores, a exemplo da *SOI – Simulação de Organizações Internacionais, Semana de Turismo, Seminário de Gestão da Informação e do Conhecimento*;
- Apoio à realização de eventos promovidos pelos alunos e professores;
- Recepção aos alunos calouros pelo NADis e disponibilização do Manual do Aluno com informações importantes sobre a sua permanência na universidade;
- Manutenção do *Portal Digital das Monografias dos Cursos de Graduação;*
- Alocação de computadores para o *Laboratório de Gestão Social* com a finalidade de dotá-lo de uma infraestrutura mínima para suas atividades;
- Desenvolvimento de aplicativo para telefone com o *Manual do Aluno* a ser disponibilizado no segundo semestre de 2017;
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos.

ANO 2016

- Recepção e entrega do *Manual do Aluno* a todos os calouros com informações importantes sobre a sua permanência na universidade;
- Realização *do XXI Seminário de Pesquisa do CCSA com o tema* Cidadania em tempos de intolerância, de 02 a 06 de maio de 2016 – 9 conferências, 33 mesas-redondas, apresentação de mais de 500 trabalhos na forma de comunicação oral e/ou pôster, 70 minicursos em diferentes temáticas das ciências sociais aplicadas, além da V Mostra de Extensão do CCSA e de Fotografias;
- Apoio à realização de eventos promovidos pelos professores e alunos;
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos;
- Premiação das *Melhores Monografias dos Cursos de Graduação;*
- Manutenção do *Portal Digital das Monografias dos Cursos de Graduação;*
- Consolidação dos resultados de pesquisa feita com alunos e professores sobre os cursos de graduação realizada pelo NADIS. A pesquisa dará subsídios para um conjunto de ações para melhoria do processo ensino-aprendizagem

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Inauguração do *Laboratório do Curso de Turismo* – sala B3, do Setor V com o objetivo de melhorar a qualidade das atividades acadêmicas;
- Inauguração do *Laboratório de Praticas Empresariais do Curso de Administração* - Sala A4 do Setor v para apoiar as atividades acadêmicas do Curso de Administração;
- Consolidação do *Núcleo de Apoio ao Discente* com os seguintes objetivos: promover ações de incentivo à permanência do aluno no curso, oferecer orientação psicopedagógica, encaminhar as demandas dos alunos quanto às necessidades específicas de saúde, educacionais e sociais e desenvolver ações culturais, educativas, de saúde e qualidade de vida (nadis@ccsa.ufrn.br);
- Recepção e entrega do *Manual do Aluno* a todos os calouros com informações importantes sobre a sua permanência na universidade;
- Apoio à realização de eventos promovidos pelos alunos. Entre outros: *XV Simulação de Organizações Internacionais - SOI, Revista In Verbis, Insurgências Urbanas: buscando a efetivação do direito à cidade;*
- Apoio à realização de eventos promovidos pelos professores. Entre outros: *XXX Congresso da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Economia, II Encontro da Sociedade Brasileira de Administração Pública;*
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos;
- Realização da *Premiação das Melhores Monografias dos Cursos de Graduação;*
- Manutenção do *Portal Digital das Monografias dos Cursos de Graduação*.

Ação 02: Incentivar a criação de outros cursos de graduação (presencial e a distância)

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Criação de Comissão para Elaboração do Projeto Político Pedagógico do Curso de Gestão em Cooperativas (graduação).

Ação 03: Promover a inserção da atividade de extensão nos projetos políticos pedagógicos de forma qualificada de modo a evidenciar a articulação entre as atividades e o processo de formação

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Apoio às atividades de extensão promovidas pelos docentes e discentes.

ANO 2018

- Apoio às atividades de extensão promovidas pelos docentes e discentes;
- Realização da *VII Mostra de Extensão* durante o XXIII Seminário de Pesquisa do CCSA.

ANO 2017

- Apoio às atividades de extensão promovidas pelos docentes e discentes;
- Realização da *VI Mostra de Extensão* durante o XXII Seminário de Pesquisa do CCSA.

ANO 2016

- Apoio às atividades de extensão promovidas pelos docentes e discentes;
- Realização da *V Mostra de Extensão* durante o XXI Seminário de Pesquisa do CCSA.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Apoio às atividades de extensão promovidas pelos docentes e discentes.

Ação 04: Constituir o Fórum dos Coordenadores da Graduação para discussão de temas de interesse da graduação/acompanhamento das atividades/ encaminhamento de soluções

ANOS 2015 (julho) a 2019 (junho)

- Encontros periódicos com as Coordenações de Curso de Graduação para discutir temas de interesse da graduação.

Ação 05: Criar condições adequadas às Empresas Juniores para favorecer um ambiente de aprendizagem com laboratórios bem equipados e a articulação com organizações públicas e privadas, de modo a facilitar o acesso estudantil à realidade do mundo do trabalho

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Finalização do projeto e conclusão do orçamento para abertura de processo licitatório do prédio destinado às Empresas Juniores.

ANO 2017 a 2018

- Continuidade de apoio às iniciativas das Empresas Juniores com a alocação de um espaço para as empresas vinculadas aos Cursos de Administração, Direito, Economia, Turismo e Ciências Contábeis;
- Retomada do projeto do prédio destinado às Empresas Juniores para adequações às novas normas de acessibilidade e providências quanto ao processo de contratação de nova empresa para conclusão da obra.

ANO 2016

- Apoio às iniciativas das Empresas Juniores com a alocação de um espaço para as empresas vinculadas aos Cursos de Administração, Direito, Economia e Turismo;
- O prédio destinado às Empresas Juniores está com as obras paralisadas.

Ação 06: Ampliar a taxa de sucesso dos cursos de graduação

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Criado o Grupo de Trabalho de Acessibilidade com a participação da CAENE para propor ações que assegurem a permanência do aluno com necessidades especiais;
- Realização, por todas as unidades, da Semana de Planejamento Acadêmico para melhoria dos Cursos de Graduação.

ANO 2018

- Foram realizadas várias iniciativas desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio ao Discente voltadas ao processo de ensino e aprendizagem;
- Realizadas as Semanas de Planejamento Acadêmico;
- Todas as Coordenações dos Cursos de Graduação fizeram os planos de melhoria dos cursos.

ANO 2017

- Manutenção do apoio ao Núcleo de Apoio ao Discente com a implementação de ações voltadas ao processo de ensino e aprendizagem.

ANO 2016

- Realização de encontros de avaliação sobre diferentes aspectos dos cursos de graduação;
- Manutenção do apoio ao Núcleo de Apoio ao Discente com a implementação de novas ações;
- Análise dos resultados de pesquisa junto aos discentes e docentes de todos os cursos de graduação para elaboração de plano de melhorias.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Aplicação do instrumento de avaliação dos cursos de graduação do CCSA pelo NADis com o objetivo de realizar um diagnóstico sobre a percepção de alunos e professores sobre o funcionamento de cada curso e definir formas de intervenção em 2016.

Ação 07: Promover as revisões curriculares dos cursos de forma contínua de modo a contemplar as demandas do avanço do conhecimento, da tecnologia, as atividades de extensão e de pesquisa, a flexibilização curricular, a mobilidade estudantil

ANO 2017

- Coordenação do Curso de Gradação de Direito - revisão curricular;
- Coordenação do Curso de Gradação de Serviço Social - revisão curricular;
- Coordenação do Curso de Administração – revisão curricular.

AÇÕES PARA MELHORIA DO ENSINO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Ação 01: Incentivar a criação de outros cursos: Especialização, Mestrado, Doutorado

ANO 2018

- Oferta de vários cursos de especialização. Foram gerenciados pelo CCSA 11 Cursos de Especialização;
- Apoio aos Programas de Pós-Graduação para desenvolvimento de outras propostas formativas;
- Encaminhada proposta do Curso de Doutorado em Administração Pública, modalidade acadêmica para avaliação na CAPES.

ANO 2017

- Oferta de vários cursos de especialização. Foram gerenciados pelo CCSA 12 Cursos de Especialização;
- Apoio aos Programas de Pós-Graduação para desenvolvimento de outras propostas formativas.

ANO 2016

- Realização de vários Cursos de Especialização por vários Departamentos e Programas de Pós-Graduação;
- Apoio a todos os Programas de Pós-Graduação em suas necessidades;
- Implantado o Doutorado de Serviço Social.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Aprovação pela CAPES do Mestrado Profissional em Gestão do Conhecimento e da Informação e do Mestrado Acadêmico de Ciências Contábeis;
- Instalação do Mestrado Profissional em Gestão do Conhecimento e da Informação e do Mestrado Acadêmico de Ciências Contábeis;
- Realização de vários Cursos de Especialização por vários Departamentos e Programas de Pós-Graduação.

Ação 02: Constituir o Fórum de Coordenadores da Pós-Graduação para discussão de temas de interesse da pós-graduação/acompanhamento das atividades/encaminhamento de soluções com o objetivo de identificar as dificuldades dos programas e buscar a melhoria do desempenho e da qualificação dos programas de pós-graduação junto a CAPES.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Reuniões sistemáticas com as Coordenações de Programas para solução dos problemas.

ANO 2018

- Reuniões para avaliação das atividades da pós-graduação com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação;
- Reuniões para discussão do funcionamento do prédio do NEPSA II;
- Reuniões sistemáticas com as Coordenações de Programas para solução dos problemas.

ANO 2017

- Reuniões para avaliação das atividades da pós-graduação com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação;
- Alteração da norma que distribui salas para os grupos de pesquisa no NEPSA II;
- Aprovação de norma para apoiar aos discentes com auxílio financeiro para participação em eventos, coleta de dados e capacitação.

ANO 2016

- Encontros para avaliação das atividades da pós-graduação.

Ação 03: Promover as revisões curriculares dos cursos de mestrado e doutorado de forma contínua de modo a contemplar as demandas do avanço do conhecimento, da tecnologia, as atividades de pesquisa, a flexibilização curricular, a mobilidade estudantil.

ANO 2018

- Revisão curricular do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública em andamento;

- Realizado o processo de reestruturação do Programa de Pós-Graduação em Administração.

ANO 2017

- Iniciada a revisão curricular do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública
- Iniciado o processo de reestruturação do Programa de Pós-Graduação em Administração

Ação 04: Assegurar a qualidade do ensino de pós-graduação buscando alcançar conceitos mais elevados junto a CAPES.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Realização do XXIV Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 27 a 31 de maio de 2019, com o tema Educação, Redes Sociais e os desafios para a democracia;
- Novo contrato do banco de dados econômicos e financeiros Bloomberg para subsidiar as atividades de pesquisa dos Programas de Pós-Graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis (aquisição feita com o apoio da Pró-Reitoria de Pós-Graduação);
- Manutenção da Revista *INTERFACE*, publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas;
- Apoio ao funcionamento da Revista de Turismo Contemporâneo;
- Apoio à realização de eventos por professores e alunos;
- Aplicação da norma para apoiar aos discentes com auxílio financeiro para participação em eventos, coleta de dados e capacitação;
- Reforma da sala B4 Setor V para apoiar as atividades do PPGP;
- Reforma em andamento da sala de aula do PPGA – Setor V.

ANO 2018

- Realização do XXIII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 14 a 18 de maio de 2018, com o tema "*Desenvolvimento e democracia no Brasil: do que estamos falando?"*;
- Apoio à realização de eventos por professores e alunos;
- Apoio à participação de docentes /discentes em eventos científicos;
- Ampliação do número de avaliadores *ad hoc* da *INTERFACE;*
- Em andamento o contrato do banco de dados *Bloomberg* para apoiar a atividade de pesquisa e produção do conhecimento por mais dois anos;
- Revisada a Resolução que distribui salas para os grupos de pesquisa no NEPSA II;
- Aprovada Resolução que disciplina normas para apoiar os alunos dos programas de pós-graduação em eventos, capacitação e realização de pesquisa com recursos oriundos do Fundo Acadêmico de Pós-Graduação;

- Manutenção da Revista *INTERFACE,* publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas;
- Apoio ao funcionamento da Revista de Turismo Contemporâneo;
- Publicação de Edital para distribuição de três salas destinadas aos Grupos de Pesquisa no NEPSA II;
- Apoio à realização de defesas de dissertação e/ ou tese por meio de videoconferência;
- Distribuição de três salas para novos grupos de pesquisa no NEPSA II;
- Aplicação da norma para apoiar aos discentes com auxílio financeiro para participação em eventos, coleta de dados e capacitação;
- Disponibilização de uma nova sala para professores para o PPGTUR;
- Compra de mesas e cadeiras para reformar a sala do PPGA.

ANO 2017

- Realização do XXII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 8 a 12 de maio de 2017, com o tema *Desigualdades sociais e cidadania: o debate atual;*
- Desenvolvimento de nova pagina para os programas de pós-graduação do CCSA com o objetivo de dar mais visibilidade às ações desenvolvidas e atender critérios de transparência da CAPES (início com o Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública);
- Manutenção da Revista *INTERFACE*, publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas;
- Apoio ao funcionamento da Revista de Turismo Contemporâneo;
- Aprovação pelo CONSEC/CCSA de normas para concessão de auxílio financeiro aos Discentes dos Programas de Pós-Graduação do CCSA para participação em eventos científicos e outras atividades afins, com recursos oriundos do Fundo Acadêmico de Pós-Graduação;
- Alteração da Resolução n.º 001/2014-CONSEC/CCSA, de 19 de fevereiro de 2014, e fixação de critérios para redistribuição das salas destinadas aos Grupos de Pesquisa no NEPSA II;
- Aprovação da proposta de distribuição de três novas salas para grupos de pesquisa, NEPSA II, com o objetivo de fortalecer os grupos de pesquisa em funcionamento;
- Apoio da Assessoria de Comunicação para divulgação de todos os eventos promovidos por professores, alunos e técnicos;
- Apoio à realização de defesas de dissertação e/ou tese por meio de videoconferência.

ANO 2016

- Inauguração do NEPSA II e instalação de 23 grupos de pesquisa criando melhores condições de trabalho para docentes e discentes;
- Realização do XXI Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 2 a 6 de maio de 2016, Cidadania em tempos de intolerância - 9 conferências, 33 mesas-redondas, apresentação de mais de 500 trabalhos na forma de comunicação oral e/ou pôster, 70 minicursos em diferentes temáticas das

ciências sociais aplicadas, além da V Mostra de Extensão do CCSA e de Fotografias;

- Mantida a Revista *INTERFACE* - a revista está atualizada tendo publicado dois números em 2016;
- Apoio à realização de eventos;
- Apoio à participação de docentes e discentes em eventos científicos;
- Divulgação de editais para os professores com oportunidades de pesquisa;
- Ampliação do número de avaliadores *ad hoc* da *INTERFACE;*
- Colocado o NEPSA II em funcionamento com a instalação de 23 grupos de pesquisa;
- Renovado o contrato do banco de dados *Bloomberg* para apoiar a atividade de pesquisa e produção do conhecimento por mais dois anos;
- Publicação de 9 livros - produção de vários programas de pós-graduação.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Apoio à criação de novos grupos de pesquisa. No momento existem 38 grupos de pesquisa;
- Instalação do banco de dados econômicos e financeiros *Bloomberg* para subsidiar as atividades de pesquisa dos Programas de Pós-Graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis pelo prazo de dois anos (aquisição, com apoio da Pró-Reitoria de Pós-Graduação);
- Lançamento de mais um número da Revista *INTERFACE* – semestre 2014.2. A INTERFACE é uma publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas;
- Apoio ao funcionamento da Revista de Turismo Contemporâneo;
- Apoio da PPg para a publicação de livros de vários docentes de diversos programas de pós-graduação;
- Apoio ao Programa de Pós-Graduação em Turismo – alocação da Sala B2 do Setor V para funcionamento do Curso de Doutorado;
- Apoio ao Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública com a destinação de espaços adequados às suas atividades administrativas;
- Obtenção de recursos do Fundo de Pós-Graduação no valor de R$ 51.550,00 (cinquenta e um mil quinhentos e cinquenta reais) para apoiar os programas de pós-graduação.

AÇÕES PARA MELHORIA DO ENSINO DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO

Ação 01: Prover os cursos de graduação e os programas de pós-graduação de infraestrutura material e de recursos didático-pedagógicos e tecnológicos.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Em andamento a reforma da Sala D6 - Setor I para uso de metodologias ativas;
- Adequação da sala B4 - Setor V para uso do PPGP;
- Compra de microcomputadores para apoiar o funcionamento das atividades;

- Compra de cadeiras e mesas para a sala D3 - Setor V para uso do PPGA;
- Disponibilização do espaço onde funcionava o NUT Seca para abrigar o Núcleo de Práticas Contábeis, já aprovado no CCSA e em tramitação em outras instâncias da UFRN;
- Encaminhada solicitação de reforma do Laboratório de Informática - Sala F3 - Setor I;
- Renovação do banco de dados da *Bloomberg* para apoiar os programas de pós-graduação.

ANO 2018

- Atendimento das necessidades dos cursos de graduação e programas de pós-graduação de infraestrutura adequada para o desenvolvimento de suas atividades;
- Equipado o *Laboratório de Gestão Social do NUPEX;*
- Concluída a reforma do *Laboratório do Curso de Ciências Econômicas* e posto em funcionamento;
- Inaugurada uma sala no Setor de Aulas I para abrigar metodologias ativas;
- Distribuídas três salas no NEPSA II para abrigar grupos de pesquisa;
- Renovação do contrato do banco de dados com a *Bloomberg* em andamento;
- Encaminhado pedido de compra de software de análise de dados qualitativos para apoiar os programas de pós-graduação.

ANO 2017

- Desenvolvimento de nova pagina para os programas de pós-graduação do CCSA com o objetivo de dar mais visibilidade às ações desenvolvidas e atender critérios de transparência da CAPES (início com o Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública);
- Manutenção da Revista INTERFACE, publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas;
- Apoio ao funcionamento da Revista de Turismo Contemporâneo;
- Aprovação pelo CONSEC/CCSA de normas para concessão de auxílio financeiro aos Discentes dos Programas de Pós-Graduação do CCSA para participação em eventos científicos e outras atividades afins, com recursos oriundos do Fundo Acadêmico de Pós-Graduação;
- Alteração da Resolução n.º 001/2014-CONSEC/CCSA, de 19 de fevereiro de 2014, e fixação de critérios para redistribuição das salas destinadas aos Grupos de Pesquisa no NEPSA II;
- Aprovação da proposta de distribuição de três novas salas para grupos de pesquisa, NEPSA II, com o objetivo de fortalecer os grupos de pesquisa em funcionamento;
- Apoio da Assessoria de Comunicação para divulgação de todos os eventos promovidos por professores, alunos e técnicos;
- Apoio à realização de defesas de dissertação e/ou tese por meio de vídeo conferência.

ANO 2016

- Apoio da PPg para a publicação de livros de vários docentes de diversos programas de pós-graduação;
- Alocação de espaço para abrigar a Coordenação e Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Gestão do Conhecimento e da Informação;
- Renovação do banco de dados *Bloomberg* pelo prazo de dois anos. A renovação foi apoiada pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação. O banco de dados atende aos seguintes grupos:
    - Grupos de Pesquisa Educação, Auditoria e Perícia Contábil;
    - Controladoria e Gestão em TI;
    - Estudos avançados para a Sustentabilidade;
    - Grupo de Pesquisa em Finanças;
    - Economia Política do Desenvolvimento Econômico;
    - Estudos e Pesquisa em Espaço, Trabalho, Inovação e Sustentabilidade.
- Atendimento das necessidades dos cursos de graduação e programas de pós-graduação de infraestrutura adequada para o desenvolvimento de suas atividades;
- Colocado em funcionamento um conjunto de atividades no antigo prédio do Juizado com a criação do NUPEX: Projetos de extensão Organização de Aprendizagem e Saberes em Iniciativas Solidárias e Estudos no Terceiro Setor (OASIS) e Incubadora de Iniciativas e Empreendimentos Solidários (INICIES), Empresas Juniores ADM Consult, Universitur, CONSEJ e Econsul;
- Laboratório de Gestão Social;
- Coordenação do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Cooperativas.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Apoio ao Programa de Pós-Graduação em Turismo – alocação da Sala B2 do Setor V para funcionamento do Curso de Doutorado;
- Apoio ao Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública com a destinação de espaços adequados às suas atividades administrativas.

Ação 02 - Criar o Núcleo de Apoio ao Docente (NAD) para atender as necessidades docentes principalmente no que diz respeito aos processos e características da atividade e as condições do ambiente sociogerencial.

ANO 2018

- Durante o ano de 2018 foram criadas páginas para os programas de pós-graduação/páginas para os grupos de pesquisa/ferramenta de gerenciamento de eventos.

ANOS 2016 – 2017

- Manutenção do NAD para apoiar as atividades docentes.

Ação 03: Realizar regularmente seminários, conferências com participação de convidados internos e externos para recém-doutores e estudantes de graduação e de pós-graduação em temas de pesquisa aplicada de grande importância para o avanço científico do País.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Realização do XXIV Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 27 a 31 de maio de 2019, com o tema Educação, redes sociais e os desafios para a democracia;
- Apoio à realização do *VI Colóquio de Gestão Pública, VIII Colóquio de Pesquisa em Ciência da Informação, II Colóquio Feminismo Materialista e Marxismo.*

ANO 2018

- Realização do XXIII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 14 a 18 de maio de 2018, com o tema Desenvolvimento e democracia no Brasil: do que estamos falando?
- Apoio à realização de eventos dos diversos programas e cursos, a exemplo da SOI;
- Apoio à realização do *V Colóquio de Gestão Pública.*

ANO 2017

- Realização do XXII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 8 a 12 de maio de 2017, com o tema Desigualdades sociais e cidadania: o debate atual;
- Apoio à realização de eventos dos diversos programas e cursos, a exemplo da SOI;
- Apoio à realização do IV Colóquio de Gestão Pública.

ANO 2016

- Realização do XXI Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 2 a 6 de maio de 2016, com o tema Cidadania em tempos de intolerância – 9 conferências, 33 mesas-redondas, apresentação de mais de 500 trabalhos na forma de comunicação oral e/ou pôster, 70 minicursos em diferentes temáticas das ciências sociais aplicadas, além da V Mostra de Extensão do CCSA e de Fotografias;
- Apoio à realização de eventos;
- Apoio à realização do *III Colóquio de Gestão Pública.*

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Início da organização do XXI Seminário de Pesquisa do CCSA a realizar-se no período de 2 a 6 de maio de 2016;
- Apoio à realização de eventos promovidos pelos alunos. Entre outros: *XV Simulação de Organizações Internacionais – SOI, Revista In Verbis, Insurgências Urbanas: buscando a efetivação do direito à cidade;*

- Apoio à realização de eventos promovidos pelos professores. Entre outros: *XXX Congresso da Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Economia, II Encontro da Sociedade Brasileira de Administração Pública.*

Ação 04: Ampliar a integração entre os cursos de graduação e os programas de pós-graduação

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Realizado o evento *Conheça os Caminhos da Pós-Graduação;*
- Realizado o XXIV Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 27 a 31 de maio de 2019, com o tema *Educação, redes sociais e os desafios para a democracia;*
- Participação dos alunos de graduação no Seminário de Pesquisa do CCSA.

ANO 2018

- Realizado o evento Conheça os Caminhos da Pós-Graduação;
- Realizado o XXIII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 14 a 18 de maio de 2018, com o tema Desenvolvimento e democracia no Brasil: do que estamos falando?
- Participação dos alunos de graduação no Seminário de Pesquisa do CCSA.

ANO 2017

- Realização do XXII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 8 a 12 de maio de 2017, com o tema Desigualdades sociais e cidadania: o debate atual;
- Realizado o evento Conheça os Caminhos da Pós-Graduação.

ANO 2016

- Realização do XXI Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 2 a 6 de maio de 2016, com o tema *Cidadania em tempos de intolerância* - 9 conferências, 33 mesas-redondas, apresentação de mais de 500 trabalhos na forma de comunicação oral (artigo ou pôster), 70 minicursos em diferentes temáticas das ciências sociais aplicadas, além da V Mostra de Extensão do CCSA e de Fotografias;
- Realizado o evento Conheça os Caminhos da Pós-Graduação.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Início da organização do XXI Seminário de Pesquisa do CCSA a realizar-se no período de 2 a 6 de maio de 2016.

Ação 05: Discutir os processos de avaliações internas e externas dos cursos e dos docentes com o objetivo de identificar problemas e propor soluções

ANO 2015 (julho) a 2019 (junho)

- Encontros com as coordenações de cursos e programas para discussão dos problemas.

Ação 06: Institucionalizar a EAD no âmbito do CCSA

ANO 2017

- O CCSA continua mantendo o Curso de Administração Pública à Distância, mas coordenado pela SEDIS, assim como Cursos de Especialização em parceria com a SEDIS;

ANO 2016

- O CCSA continua mantendo o Curso de Administração Pública à Distância, coordenado pela SEDIS.

AÇÕES PARA AMPLIAR E DINAMIZAR A ATIVIDADE DE PESQUISA

Ação 01: Criar estrutura de apoio para o desenvolvimento da pesquisa.

ANO 2019

- Renovação da base de dados da *Bloomberg*.

ANO 2018

- Iniciada a atualização do *Catálogo de Competência do Corpo Docente e Técnico do CCSA;*
- Compra de equipamentos para sonorização de todos os auditórios do CCSA;
- Revisão da Resolução que distribui sala para os grupos de pesquisa;
- Definida a alocação de três novas salas para grupos de pesquisa. O processo de distribuição deve ocorrer em 2018;
- Manutenção da base de dados da *Bloomberg*;
- Realização de muitas atividades com o apoio de vídeo conferência;
- Elaboração de pagina para cada grupo de pesquisa;
- Elaboração de página para cada programa para dar mais visibilidade (as ações realizadas e proposta pedagógica);
- Criação da ferramenta SIGEVA para apoiar os eventos.

ANO 2017

- Aprovação pelo CONSEC/CCSA de normas para concessão de auxílio financeiro aos Discentes dos Programas de Pós-Graduação do CCSA para participação em eventos científicos e outras atividades afins, com recursos oriundos do Fundo Acadêmico de Pós-Graduação;
- Alteração da Resolução n.º 001/2014-CONSEC/CCSA, de 19 de fevereiro de 2014, e fixação de critérios para redistribuição das salas destinadas aos Grupos de Pesquisa no NEPSA II;
- Aprovação da proposta de distribuição de três novas salas para grupos de pesquisa, NEPSA II, com o objetivo de fortalecer os grupos de pesquisa em funcionamento;

- Elaboração de formulário *on line* para registro da produção dos grupos de pesquisa.

ANO 2016

- Inauguração do NEPSA II e instalação de 23 grupos de pesquisa criando melhores condições de trabalho para docentes e discente;
- Instalação no NEPSA II da Assessoria de Comunicação do CCSA;
- Instalação no NEPSA II da Sala dos Periódicos do CCSA.

ANO 2015 (julho a dezembro)

- Instalação do banco de dados econômicos e financeiros *Bloomberg* para subsidiar as atividades de pesquisa dos Programas de Pós-Graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis pelo prazo de dois anos (aquisição, com apoio da Pró-Reitoria de Pós-Graduação);
- Lançamento de mais um número da Revista INTERFACE – semestre 2014.2. A INTERFACE é uma publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas.

Ação 02: Ampliar o número de grupos e projetos de pesquisa.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (janeiro a junho)

- Apoio constante à criação de novos grupos de pesquisa. No momento existem 31 grupos de pesquisa consolidados.

Ação 03: Incentivar a participação do aluno nas atividades de pesquisa

ANO 2018

- Apoio à participação do aluno nas atividades de pesquisa;
- Apoio ao trabalho de alunos da pós-graduação com recursos do Fundo Acadêmico de Pós-Graduação.

ANO 2017

- Apoio à participação do aluno nas atividades de pesquisa;
- Aprovada Resolução que apoia o trabalho de alunos da pós-graduação com recursos do Fundo Acadêmico de Pós-Graduação.

ANO 2016

- Apoio à participação do aluno nas atividades de pesquisa.

Ação 04: Revitalização do Seminário de Pesquisa.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Realização do XXIV Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 27 a 31 de maio de 2019, com o tema Educação, redes sociais e os desafios para a democracia.

ANO 2018

- Realização do XXIII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 14 a 18 de maio de 2018, com o tema Desenvolvimento e democracia no Brasil: do que estamos falando?

ANO 2017

- Realização do XXII Seminário de Pesquisa do CCSA, no período de 8 a 12 de maio de 2017, com o tema Desigualdades sociais e cidadania: o debate atual.

ANO 2016

- Realização do *XXI Seminário de Pesquisa do CCSA,* no período de 2 a 6 de maio de 2016, com o tema *Cidadania em tempos de intolerância* – 9 conferências, 33 mesas-redondas, apresentação de mais de 500 trabalhos na forma de comunicação oral (artigo ou pôster), 70 minicursos em diferentes temáticas das ciências sociais aplicadas, além da V Mostra de Extensão do CCSA e de Exposição de Fotografias.

Ação 05: Revitalização da Revista INTERFACE.

ANO 2019

- Publicado o número 02/2018

ANO 2018

- Publicado o número 01/2018
- Ampliação do número de avaliadores *ad hoc* da Revista

ANO 2017

- Manutenção da Revista INTERFACE, que mantém sua publicação semestral objetivando socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas;
- Apoio ao funcionamento da Revista de Turismo Contemporâneo.

ANO 2016

- Lançamento de dois números da Revista INTERFACE - Publicação Semestral do CCSA;
- Ampliação do número de avaliadores *ad hoc* da Revista;
- Mudança da capa da Revista.
- Alocação de um novo espaço para funcionamento da revista.

ANO 2015

- Lançamento de mais um número da Revista INTERFACE – semestre 2014.2. A INTERFACE é uma publicação semestral do CCSA que tem por objetivo socializar a produção científica no campo das ciências sociais aplicadas.

Ação 06: Criar Redes e/ou Núcleos Temáticos de pesquisa para fomentar novas áreas do conhecimento buscando as interações nacionais.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (junho)

- Apoio às iniciativas postas em prática pelos diversos programas de intercâmbios com outras instituições

Ação 07: Apoiar fortemente os grupos de pesquisa, existentes e em formação, dotando-os de condições adequadas de trabalho (laboratórios, suporte administrativo, equipamentos, salas adequadas).

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Renovação do Banco de dados *Bloomberg* de apoio aos programas de pós-graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis;

ANO 2018

- Divulgação de editais de apoio à pesquisa;
- Manutenção do banco de dados *Bloomberg* de apoio aos programas de pós-graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis;
- Alocação de três novas salas para grupos de pesquisa;
- Apoio à realização de eventos;
- Encaminhado pedido de compra de software para análise qualitativa de dados.

ANO 2017

- Divulgação de editais de apoio à pesquisa;
- Renovação do contrato referente ao banco de dados *Bloomberg* de apoio aos programas de pós-graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis;
- Definição da alocação de três novas salas para grupos de pesquisa;
- Apoio à realização de evento;s

ANO 2016

- Colocado em funcionamento o NEPSA II, abrigando 23 grupos de pesquisa;
- Divulgação de editais de apoio à pesquisa;
- Renovação do contrato referente ao banco de dados *Bloomberg* de apoio aos programas de pós-graduação de Administração, Economia e Ciências Contábeis.

ANO 2015

- Aquisição do mobiliário para todas as salas destinadas a abrigar os grupos de pesquisa no NEPSA II (total de 28 salas) para criar condições adequadas de produção do conhecimento a partir de critérios de mérito e produtividade definidos em Resolução aprovada pelo CONSEC/CCSA.

Ação 08: Buscar financiamento junto às instituições de fomento para projetos de pesquisa induzida e desenvolvimento de ações para a efetivação de demais programas de pesquisas em políticas públicas nas diversas áreas sociais: saúde, educação, trabalho, habitação e segurança.

ANO 2015 (julho a dezembro) a ANO 2019 (junho)

- Divulgação de editais de fomento à atividade de pesquisa junto aos professores.

AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA DINAMIZAR A ATIVIDADE DE EXTENSÃO

Ação 01: Fomentar o desenvolvimento de atividades de extensão

ANO 2019

- Apoio à realização dos projetos de extensão de alunos e professores.

ANO 2018

- Apoio à realização dos projetos de extensão de alunos e professores;
- Realização da *VII Mostra de Extensão* por ocasião do XXIII Seminário de Pesquisa.

ANO 2017

- Apoio à realização dos projetos de extensão de alunos e professores;
- Realização da VI Mostra de Extensão por ocasião do XXII Seminário de Pesquisa.

ANO 2016

- Apoio à realização dos projetos de extensão de alunos e professores;
- Realização da V Mostra de Extensão por ocasião do XXI Seminário de Pesquisa.

Ação 02: Disponibilizar tecnologias sociais que favoreçam a melhoria dos processos nas organizações públicas, privadas e do terceiro setor, movimentos sociais, sindicatos.

ANO 2015 (julho) a 2019 (junho)

- Tecnologias disponibilizadas através dos projetos de extensão realizados por diversos professores e alunos.

Ação 03: Incentivar a participação do aluno nas atividades de extensão.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (junho)

- Incentivo à participação nas atividades realizadas na UFRN e em outras universidades

Ação 04: Criar Núcleo de Extensão para abrigar as atividades da pós-graduação *lato sensu* e demais atividades de extensão.

ANO 2018

- O NUPEX foi criado, mas não abriga as atividades da pós-graduação que continua sendo acolhida em cada unidade responsável pela realização dos cursos quando eles ocorrem.

ANO 2017

- O NUPEX foi criado, mas não abriga as atividades da pós-graduação que continua sendo acolhida em cada unidade responsável pela realização dos cursos quando eles ocorrem.

ANO 2016

- Reforma do prédio do Juizado de Pequenas Causas para abrigar projetos de extensão (OASIS, INICIES) e Empresas Juniores de Turismo, Economia, Administração e Direito;
- Inauguração do Núcleo de Práticas de Extensão – NUPEX com a finalidade de abrigar um conjunto de atividades acadêmicas na forma de projetos de extensão, empresas juniores de Turismo, Economia, Administração e Direito, laboratórios e coordenação de curso, dotando-as de uma infraestrutura básica para suas atividades.

  As atividades instaladas no prédio são:

  I. Projetos de extensão Organização de Aprendizagem e Saberes em Iniciativas Solidárias e Estudos no Terceiro Setor (OASIS) e Incubadora de Iniciativas e Empreendimentos Solidários (INICIES);

  II. Empresas Juniores ADM Consult, Universitur, CONSEJ e Econsul;

  III. Laboratório de Gestão Social; e,

  IV. Coordenação do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Cooperativas.

ANO 2015

- Recuperação do prédio do Juizado de Pequenas Causas para o CCSA.

Ação 05: Organização de Catálogo de Competências do Corpo Docente e Discente.

ANO 2018

- Iniciada a atualização do Catálogo de Competências dos Docentes e Técnicos do CCSA.

ANO 2015

- Divulgação do Catálogo de Competências dos Docentes e Técnicos do CCSA.

Ação 06: Instituir programas de formação para a comunidade em formatos variados, de forma permanente, com oferta anual de cursos

ANO 2018

- Oferta de 11 Cursos de especialização.

ANO 2017

- Oferta de 12 cursos de especialização.

ANO 2016

- Oferta de 19 cursos de especialização.

ANO 2015

- Apoio à realização de vários Cursos de Especialização por vários Departamentos e Programas de Pós-Graduação.

Ação 07: Criar Portal da Produção Científica para divulgação dos resultados das monografias, dissertações, teses e pesquisas junto à sociedade.

ANO 2016 a 2019 (junho)

- Mantido o Portal da Biblioteca Digital das Monografias dos Cursos de Graduação;
- O Portal de dissertações e teses já existe na UFRN;
- Mantido contatos com a SINFO para implementar um módulo para o acervo do NUT-SECA.

ANO 2015

- Manutenção do Portal Digital das Monografias dos Cursos de Graduação

Ação 08: Apoiar movimentos e organizações sociais, associações civis e organizações solidárias mediante assessorias, consultorias, produção de material didático-pedagógico e realização de eventos de extensão.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (junho)

- Apoio à realização dos eventos de extensão.

Ação 09: Fomentar a criação de fóruns de discussão em diversas áreas temáticas, visando a ampliar as contribuições do CCSA para a resolução dos desafios contemporâneos da sociedade.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (junho)

- Realizados muitos eventos em todas as áreas de conhecimento

Ação 10: Promover a inserção da atividade de extensão nos projetos políticos pedagógicos de forma qualificada de modo a evidenciar a articulação entre as atividades e o processo de formação, a oferta organizada das ações para o conjunto dos alunos, a regularidade das atividades, o apoio financeiro e logístico à viabilização dos projetos, a valorização da atividade extensionista do professor e a carga horária alocada à extensão.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (junho)

- Incentivo à atividade de extensão com a realização da Mostra de Extensão
- Apoio à realização de projetos de extensão

AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA MELHORIA DO ATENDIMENTO ESTUDANTIL

Ação 01: Apoiar e incentivar as entidades estudantis na realização de suas atividades acadêmicas e na participação de eventos políticos, culturais, esportivos.

ANO 2018

- Apoio constante aos Centros Acadêmicos em termos de material permanente;
- Apoio à realização dos eventos;
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos acadêmicos e esportivos.

ANO 2017

- Apoio ao funcionamento dos Centros Acadêmicos através de material permanente (computadores e móveis);
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos acadêmicos e esportivos.

ANO 2016

- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos;
- Apoio ao funcionamento dos Centros Acadêmicos através de material permanente (computadores e móveis);
- Apoio constante aos Centros Acadêmicos em termos de material permanente;
- Encontros sistemáticos com representantes dos Centros Acadêmicos;
- Apoio à realização dos eventos;
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos.

ANO 2015

- Apoio ao funcionamento dos Centros Acadêmicos através de material permanente (computadores e móveis);
- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos. No ano de 2015 foram gastos R$ 50.762,62 (cinquenta mil setecentos e sessenta e dois reais e sessenta e dois centavos) sendo R$ 37.242,62 (trinta e sete mil duzentos e quarenta e dois reais e sessenta e dois centavos) pagos com recursos do CCSA;
- Premiação das Melhores Monografias dos Cursos de Graduação.

Ação 02: Institucionalizar um programa de desporto universitário.

ANO 2016 a ANO 2018

- Apoio à realização de algumas modalidades esportivas com o envolvimento de vários cursos de graduação.

Ação 03: Estimular o envolvimento dos alunos de graduação em atividades de monitoria, pesquisa, extensão e aprimoramento profissional.

ANO 2019

- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos;
- Divulgação de oportunidades;
- Incentivo à participação do aluno nas atividades acadêmicas;
- Apoio às iniciativas de eventos promovidas pelos alunos.

ANO 2018

- Divulgação de oportunidades;
- Incentivo à participação do aluno nas atividades acadêmicas. No ano de 2018 foram gastos R$ 42.520,00 (quarenta e dois mil quinhentos e vinte reais);
- Apoio às iniciativas de eventos promovidas pelos alunos.

ANO 2016 A 2017

- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos;
- Divulgação de oportunidades;
- Incentivo à participação do aluno nas atividades acadêmicas;
- Apoio às iniciativas de eventos promovidas pelos alunos.

ANO 2015

- Apoio à realização de eventos promovidos pelos alunos. Entre outros: XV Simulação de Organizações Internacionais SOI, Revista In Verbis, Insurgências Urbanas: buscando a efetivação do direito à cidade.

Ação 04: Definir uma Agenda de melhorias do ensino da graduação (laboratórios, atualização dos computadores dos laboratórios, estágios, ambientes de sala de aula etc.).

ANO 2019

- Apoio à criação do Núcleo de Práticas Contábeis;
- Reforma da sala D6 - Setor I para o uso de metodologias ativas;
- Encaminhada reforma do Laboratório F3 - Setor I.

ANO 2018

- Encaminhada reforma do antigo prédio do Núcleo de Práticas Jurídicas para abrigar um conjunto de projetos de extensão do Curso de Direito;
- Concluída o Laboratório do Curso de Ciências Econômicas com início de suas atividades;
- Inaugurada a sala para uso de metodologias ativas no Setor de Aulas I;
- Pedido de livros para renovação do acervo da Biblioteca Setorial;
- Instalação de um sistema antifurto para a Biblioteca Setorial;
- Compra de equipamentos para sonorização de todos os auditórios.

ANO 2017

- Alocação de computadores para o Laboratório de Gestão Social com a finalidade de dotá-lo de uma infraestrutura mínima para suas atividades;
- Encaminhada reforma do antigo prédio do Núcleo de Práticas Jurídicas para abrigar um conjunto de projetos de extensão do Curso de Direito;
- Concluída o Laboratório do Curso de Ciências Econômicas com previsão de inauguração no primeiro semestre de 2018;
- Iniciada a reforma da sala metodologias ativas no Setor de Aulas I;
- Pedido de livros para renovação do acervo da Biblioteca Setorial;
- Compra de um sistema antifurto para a Biblioteca Setorial;
- Compra de equipamentos para sonorização de todos os auditórios.

ANO 2016

- Organização de um espaço de estudo para os alunos de graduação no NEPSA I com capacidade para 25 alunos;
- Inauguração do Laboratório de Práticas Empresariais do Curso de Administração e compra de material permanente;
- Inauguração do Laboratório do Curso de Turismo e compra de material permanente;
- Encaminhada reforma do antigo prédio do Núcleo de Práticas Jurídicas para abrigar um conjunto de projetos de extensão do Curso de Direito;
- Inaugurado o NUPEX (ver dados já citados);
- Alocado espaço para o Laboratório do Curso de Ciências Econômicas - projeto em andamento.

ANO 2015

- Inauguração do Laboratório do Curso de Turismo sala B3, do Setor V com o objetivo de melhorar a qualidade das atividades acadêmicas;
- Inauguração do Laboratório de Praticas Empresariais do Curso de Administração - Sala A4, do Setor v para apoiar as atividades acadêmicas do Curso de Administração;
- Compra de computadores, monitores e móveis para os Laboratórios dos Cursos de Administração e Turismo (recursos do REUNI e do CCSA).

Ação 05: Melhorar as condições de permanência do estudante na universidade e ampliar as suas oportunidades de aprendizagem com ações para favorecer a inclusão digital.

ANO 2019

- Criação do Grupo de Trabalho de Acessibilidade para apoiar a permanência com sucesso do aluno com necessidades especiais.

ANO 2018

- Divulgação das ações da PROAE;
- Desenvolvimento do aplicativo Manual do Aluno para os calouros com as principais informações sobre o CCSA;

- Recepção dos calouros com várias atividades de socialização;
- Atividades desenvolvidas pelo NADIS para melhorar o aprendizado;
- Realizada campanha contra o assédio sexual;
- Premiação das Melhores Monografias dos Cursos de Graduação - Semestre 2018.1
- Aprovada pelo CONSEC a colação de grau unificada de todos os Cursos de Graduação.

ANO 2017

- Divulgação das ações da PROAE;
- Desenvolvimento do aplicativo *Manual do Aluno* para os calouros com as principais informações sobre o CCSA;
- Recepção dos calouros com várias atividades de socialização;
- Atividades desenvolvidas pelo NADIS para melhorar o aprendizado.

ANO 2016

- Divulgação das ações da PROAE;
- Distribuição do *Manual do Aluno* para os calouros com as principais informações sobre o CCSA;
- Criação e estruturação do *Núcleo de Apoio ao Discente* com os seguintes objetivos: promover ações de incentivo à permanência do aluno no curso, oferecer orientação psicopedagógica, encaminhar as demandas dos alunos quanto às necessidades específicas de saúde, educacionais e sociais e desenvolver ações culturais, educativas, de saúde e qualidade de vida;
- Análise dos dados de pesquisa sobre o processo ensino-aprendizagem aplicado junto aos discentes e docentes de cada curso para definição do plano de melhorias;
- Recepção dos calouros com várias atividades de socialização.

ANO 2015

- Ajuda financeira aos alunos para participação em eventos. No ano de 2014, o valor foi de R$ 30.580,00 (trinta mil quinhentos e oitenta reais) sendo o valor de $ 18,160,00 (dezoito mil cento e sessenta reais) com recursos do CCSA e o restante com recursos da PROAE.;
- Premiação das Melhores Monografias dos Cursos de Graduação;
- Manutenção do Portal Digital das Monografias dos Cursos de Graduação;
- Aplicação do instrumento de avaliação dos cursos de graduação do CCSA pelo NADis com o objetivo de realizar um diagnóstico sobre a percepção de alunos e professores sobre o funcionamento de cada curso e definir formas de intervenção em 2016;
- Recepção e entrega do Manual do Aluno a todos os calouros com informações importantes sobre a sua permanência na universidade;
- Consolidação do Núcleo de Apoio ao Discente com os seguintes objetivos: promover ações de incentivo à permanência do aluno no curso, oferecer orientação psicopedagógica, encaminhar as demandas dos alunos quanto às necessidades específicas de saúde, educacionais e sociais e desenvolver ações culturais, educativas, de saúde e qualidade de vida (nadis@ccsa.ufrn.br);
- Criação do Departamento de Direito Processual e Propedêutica.

AÇÕES PARA MODERNIZAÇÃO E MELHORIA DA GESTÃO

5.1 GESTÃO DAS PESSOAS

Ação 01: Institucionalizar Programa Permanente de Desenvolvimento Funcional que signifique valorização e reconhecimento do corpo docente e técnico, implicando em melhoria de sua qualidade de vida e satisfação no trabalho e promovendo oportunidades de qualificação.

ANO 2019

- Divulgação das oportunidades de qualificação;
- Realização de cursos de capacitação para os servidores em parceria com a PROGESP;
- Afastamento dos servidores técnicos e do corpo docente para cursos de pós-graduação;
- Implementado um conjunto de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de pessoas a partir do Qualivita;

ANO 2018

- Divulgação das oportunidades de qualificação;
- Realização de cursos de capacitação para os servidores em parceria com a PROGESP
- Afastamento dos servidores técnicos e do corpo docente para cursos de pós-graduação;
- Implementado um conjunto de iniciativas voltadas ao desenvolvimento de pessoas a partir do Qualivita;
- Levantamento de necessidades de formação com o objetivo de elaborar Plano de Capacitação dos Servidores do CCSA;
- Viabilização da participação de vários servidores em eventos de formação acadêmica e/ou profissional tanto em cursos de pequena duração como em cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*.

ANO 2017

- Viabilização da participação de vários servidores em Cursos de Pós-Graduação;
- Viabilização da participação de vários servidores em eventos de formação acadêmica e/ou profissional;
- Oferta de duas turmas do Curso Processos e Documentos Eletrônicos - SIPAC MÓDULO para servidores do Centro em parceria com a PROGESP. Participaram 46 servidores técnico-administrativos;
- Divulgação das oportunidades de qualificação;
- Realização de cursos de capacitação para os servidores em parceria com a PROGESP;
- Viabilização da participação de vários servidores em Cursos de Pós-Graduação;
- Viabilização da participação de vários servidores em eventos de formação acadêmica e/ou profissional.

ANO 2016

- Apoio à capacitação dos servidores apoiando a ida de servidores para eventos diversos;
- Divulgação das oportunidades de qualificação;
- Realização de cursos de capacitação para os servidores em parceria com a PROGESP
- Viabilização da participação de vários servidores em Cursos de Pós-Graduação;
- Viabilização da participação de vários servidores em eventos de formação acadêmica e/ou profissional;
- Levantamento de necessidades de formação com o objetivo de elaborar Plano de Capacitação dos Servidores do CCSA;
- Reestruturação do *Qualivita* tendo como um dos eixos o Desenvolvimento de Pessoas.

ANO 2015

- Apoio à capacitação dos servidores seja promovendo cursos em parceria com a PROGESP seja apoiando a ida de servidores para eventos diversos;
- Viabilização da participação de vários servidores em Cursos de Pós-Graduação;
- Viabilização da participação de vários servidores em eventos de formação acadêmica e/ou profissional.

Ação 02: Elaborar o Plano Anual de Qualificação do CCSA.

ANO 2017 - 2018

- Apesar do Plano de Qualificação não ter sido feito, muitos afastamentos foram concedidos e vários servidores participaram ao longo do ano de muitas iniciativas de capacitação.

ANO 2016

- Realização de cursos de capacitação para os servidores;
- Levantamento de necessidades de formação com o objetivo de elaborar Plano de Capacitação dos Servidores do CCSA.

ANO 2015

- Levantamento de necessidades de formação dos servidores com o objetivo de definir um plano de capacitação;
- Apoio à capacitação dos servidores seja promovendo cursos em parceria com a PROGESP seja apoiando a ida de servidores para eventos diversos.

Ação 03: Elaboração do Programa de QVT.

ANO 2017 a 2019 (janeiro a junho)

- Realização de várias atividades no Programa de Qualidade de Vida no Trabalho com o objetivo de promover ações que resultem na melhoria de qualidade de vida no trabalho dos servidores.

ANO 2016

- Reestruturação do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho com o objetivo de promover ações que resultem na melhoria de qualidade de vida no trabalho dos servidores;
- Aprovação no CONSEC de Resolução que institui o Programa Qualidade de Vida no Trabalho;
- Lançamento pelo QUALIVITA o Manual dos Servidores com as informações mais relevantes sobre a vida funcional do servidor;
- Lançamento do Projeto Um pouco de muita vida pelo Programa Qualidade de Vida do CCSA para homenagear professores e técnicos aposentados nos últimos cinco anos (7/12/2016).

ANO 2015

- Realização de várias atividades no Programa de Qualidade de Vida no Trabalho com o objetivo de promover ações que resultem na melhoria de qualidade de vida no trabalho dos servidores.

Ação 04: Institucionalizar o Fórum dos Servidores Técnicos.

ANO 2017

- Foram realizados alguns encontros.

ANO 2016

- Reativado o Fórum dos Servidores Técnicos

Ação 05: Criar espaços, eventos, programas que permitam diversas atividades culturais, sociais, esportivas, políticas e artísticas.

ANO 2018

- Programa Qualidade de Vida com várias atividades;
- Projeto Cinema no CCSA em funcionamento;
- Confraternização do Natal;
- Realização do evento a.gosto cultural;
- Apoio a diversas iniciativas de eventos acadêmicos;
- Comemoração dos 45 anos do CCSA com um espaço para os servidores mostrarem suas habilidades artísticas.

ANO 2017

- Programa Qualidade de Vida com várias atividades;
- Realização do Projeto Cinema no CCSA;
- Confraternização do Natal.

ANO 2016

- Programa Qualidade de Vida com várias atividades;
- Realização do Projeto Cinema no CCSA;
- Confraternização do Natal;
- Homenagem aos aposentados nos últimos cinco anos.

Ação 06: Realizar o dimensionamento de pessoal para atendimento das necessidades identificadas no plano de gestão.

ANO 2019

- Feitos encaminhamentos para a PROGESP para reposição do quadro de servidores.

ANO 2018

- Realizado com a PROGESP o levantamento do dimensionamento em caráter preliminar;
- Feitos encaminhamentos para a PROGESP para reposição do quadro de servidores.

ANO 2017

- Feito junto com a PROGESP o levantamento do dimensionamento em caráter preliminar.

ANO 2016

- Realizado dimensionamento das necessidades de pessoal e enviado para a PROGESP.

Ação 07: Aperfeiçoar e internalizar a cultura da avaliação de desempenho e da responsabilidade gerencial dos recursos públicos.

ANO 2018

- Relatórios semestrais de gestão;
- Relatório Anual de Avaliação das Atividades;
- Realização do Encontro de Planejamento e Avaliação de todas as unidades administrativas do CCSA;
- Apoio à realização dos planos de melhoria da graduação e da pós-graduação.

ANO 2017

- Relatórios semestrais de gestão;
- Relatório Anual de Avaliação das Atividades;
- Realização do Encontro de Planejamento e Avaliação com todas as unidades administrativas do CCSA.

ANO 2016

- Relatórios semestrais de gestão;
- Relatório Anual de Avaliação das Atividades.

5.2 GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

Ação 01: Criação do Portal da Transparência, *Twitter* do CCSA, Portal da Produção Científica, Portal do Ex-Aluno.

ANO 2018 e 2019 (janeiro a junho)

- Mantida a página do CCSA com um conjunto maior de informações;
- Uso do *twitter* e *facebook* do CCSA;

- Mantido Portal das Monografias dos Cursos de Graduação e Cursos de Especialização;
- Disponibilizada uma pagina padrão para todos os programas de pós-graduação;
- Disponibilizada uma pagina padrão para todos os grupos de pesquisa;
- Disponibilizada uma plataforma para gerenciamento de eventos SIGEVA;
- Mantido o Boletim de Noticias do CCSA;
- Disponibilizada uma aba no portal do CCSA – Prestação de Contas onde é possível conhecer todos os pagamentos a fornecedores.

ANO 2017

- Mantida a página do CCSA com um conjunto maior de informações;
- Uso do *twitter* e *facebook* do CCSA;
- Mantido Portal das Monografias dos Cursos de Graduação.

ANO 2016

- Mantida a página do CCSA com um conjunto maior de informações;
- Uso do *twitter* e *facebook* do CCSA;
- Mantido Portal das Monografias dos Cursos de Graduação.

ANO 2015

- Implementação da nova *home page* do CCSA;
- Implementação de política voltada à promoção da imagem do CCSA: aquisição de pastas padronizadas com a logomarca do CCSA, calendário com a divulgação das atividades.

Ação 02: Atualização das páginas de todas as unidades do CCSA.

ANO 2017 a 2019 (janeiro a junho)

- Criada uma pagina para os programas de pós-graduação.

ANO 2016

- Páginas atualizadas a partir do SIGAA.

Ação 03: Desenvolver política de promoção da imagem institucional do CCSA.

ANO 2018

- A Assessoria de Comunicação no CCSA tem buscado promover de forma articulada a comunicação com a comunidade interna e externa ao Centro;
- Criada logomarca para comemorar 45 anos do CCSA;
- Criado calendário comemorativo dos 45 anos com as atividades do CCSA;
- Reeditado e distribuído o Catálogo do PPGP;
- Criada logomarca e folder para o Departamento de Administração Pública e Gestão Social

ANO 2017

- A Assessoria de Comunicação no CCSA tem buscado promover de forma articulada a comunicação com a comunidade interna e externa ao Centro;
- Criada logomarca para comemorar 45 anos do CCSA;

- Criado calendário comemorativo dos 45 anos com as atividades do CCSA;
- Reeditado o Catálogo do PPGP.

ANO 2016

- A Assessoria de Comunicação no CCSA tem buscado promover de forma articulada a comunicação com a comunidade interna e externa ao Centro.

ANO 2015

- Implementação de política voltada à promoção da imagem do CCSA: aquisição de pastas padronizadas com a logomarca do CCSA, calendário com a divulgação das atividades.

Ação 04: Institucionalizar projeto de comunicação visual, compreendendo a identificação dos setores e acesso aos locais.

ANO 2016

- Implementado o Plano de identificação visual.

ANO 2015

- Implementação do projeto de Sinalização do CCSA com a colocação de placas em todas as portas e totens de indicação dos diversos pontos

Ação 05: Fortalecer e profissionalizar a comunicação e o relacionamento interno e externo.

ANO 2018 e 2019 (janeiro a junho)

- Mantida a Assessoria de Comunicação do CCSA consolidando as suas atividades
- Publicação do Boletim de Notícias;
- Mantidas as mídias sociais para divulgação da imagem e das atividades do CCSA.

ANO 2017

- Em andamento a atualização do Catalogo de Competências do Corpo Docente e Técnico-administrativo do CCSA.

ANO 2016

- Reformulação da página do CCSA;
- Criada a Assessoria de Comunicação do CCSA.

ANO 2015

- Organização da Assessoria de Comunicação do CCSA;
- Divulgação do Catálogo de Competências dos Docentes e Técnicos do CCSA.

Ação 06: Promover encontros sistemáticos com representantes de empresas públicas, privadas, do terceiro setor, ONGs, lideranças sindicais, etc. para discussão de temas de interesse da sociedade.

ANO 2016 a 2019 (janeiro a junho)

- Realização de eventos pelas diversas unidades com temáticas de interesse da sociedade;
- Recepção de demandas originárias de empresas públicas, privadas e do terceiro setor e encaminhamento para os setores competentes.

5.3 GESTÃO DO ORÇAMENTO

Ação 01: Discussão do Orçamento com todas as unidades envolvidas/ técnicos e Centros Acadêmicos.

ANO 2017 – ANO 2019 (janeiro a junho)

- Prática sistemática de discussão do orçamento com Departamentos, Coordenações de Curso de Graduação e de Pós-Graduação;
- Cronograma de pagamentos na pagina para atender o princípio da transparência.

ANO 2016

- Ajustes financeiros com o Centro de Educação ressarcimento de R$58.113,73 (cinquenta e oito mil cento e treze reais e setenta e três centavos) até junho de 2016;
- Prática sistemática de discussão do orçamento com departamentos, coordenações de curso de graduação e de pós-graduação;
- Criada Comissão para discutir uma nova matriz orçamentária de distribuição de recursos com as unidades do CCSA.

ANO 2015

- Ajustes financeiros com o Centro de Educação ressarcimento de R$156.022.53 (cento e cinquenta e seis mil vinte e dois reais e cinquenta e três centavos) por despesas pagas pelo CCSA durante o período de janeiro a agosto de 2011;
- Acerto de contas com o Centro de Educação valor R$ 90.669,21 (noventa mil seiscentos e sessenta e nove reais e vinte e um centavos) referente à parcela da conta de limpeza proporcional ao espaço utilizado no CCSA;
- Criada Comissão para discutir uma nova matriz orçamentária de distribuição de recursos com as unidades do CCSA.

Ação 02: Prestar contas habitual de todos os atos de gestão, com sua publicização por meios adequados, para que possam ser conhecidos e avaliados pela comunidade universitária e pela sociedade.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Relatório Semestral de Gestão;

ANO 2018

- Relatório Semestral de Gestão;
- Relatório Anual de Atividades;
- Disponibilizado na página do CCSA o cronograma de pagamentos dos fornecedores;

- Produção de relatórios individualizados da situação financeira de cada unidade;
- Envio do Relatório de Gestão semestral para toda a comunidade do CCSA.

ANO 2017

- Relatório Semestral de Gestão;
- Relatório Anual de Atividades;
- Disponibilizado na pagina do CCSA o cronograma de pagamentos dos fornecedores.

ANO 2016

- Relatório Semestral de Gestão;
- Relatório Anual de Atividades.

ANO 2015

- Envio sistemático de relatórios de gestão para a comunidade acadêmica.

5.4 GESTÃO DA INFRAESTRUTURA

Ação 01: Melhorar as condições de trabalho das diversas unidades administrativas dotando-as de infraestrutura adequada para o seu funcionamento

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Mudança do NUT Seca para o NEPSA II;
- Adequação da Sala D6 - Setor I para o uso de metodologias ativas em andamento;
- Instalação do Núcleo de Práticas Contábeis (antigo prédio do NUT-Seca) em andamento;
- Adequação da Sala B4 - Setor V para uso do PPGP;
- Compra de mesas e cadeiras para a Sala D2 Setor V para uso do PPGA;
- Entrega de computadores para várias unidades;
- Aluguel de impressoras para várias unidades.

ANO 2018

- Compra de material permanente no valor de R$470.144.07 (quatrocentos e setenta mil cento e quarenta e quatro reais e sete centavos) para todas as unidades acadêmicas e administrativas;
- Retomado o projeto do prédio onde funcionará Empresas Juniores e Centros Acadêmicos;
- Encaminhada reforma do NUT-SECA.
- Encaminhada um conjunto de reformas no NEPSA I e II, prédios do NPJ e NUT SECA;
- Instalação de roteadores nos Setores de Aula I e V, dois por corredor, para melhorar o acesso à internet;
- Término do Laboratório do Curso de Economia;
- Adaptação de uma nova sala para aulas no Bloco B do Setor V;
- Inaugurada sala para metodologias alternativas no Setor I de Aulas;

- Encaminhamento de várias reformas: Cobertura central do NEPSA I, Auditório do NEPSA I, Antigo prédio do NPJ, Infiltração na biblioteca NEPSA I;
- Implantação do sistema de segurança para prevenção de furtos de livros da Biblioteca Setorial instalada no Núcleo de Estudos e Pesquisa em Ciências Sociais Aplicadas I;
- Iniciada discussão sobre reforma do auditório do NEPSA I tendo em vista a possibilidade de parceria com o NAC para utilização do espaço para o CINEMA UFRN;
- Alocação de recursos para compra de veículo - aguardando autorização do Ministério do Planejamento;
- Solicitação de instalação de bicicletários no estacionamento do CCSA;
- Revisão de extintores em diferentes espaços.

ANO 2017

- Instalação de roteadores no prédio administrativo e NEPSA II e Setor de Aulas V para melhorar o acesso à internet;
- Em andamento a reforma de salas no Bloco B do Setor V para instalar Laboratório do Curso de Economia;
- Disponibilização de uma sala para metodologias alternativas no Setor I de Aulas (previsão para o segundo semestre);
- Mudança na instalação dos aparelhos de ar condicionado do NEPSA 2 (terceiro piso) para permitir melhores condições de funcionamento;
- Recuperação das instalações elétricas dos blocos B, D e F – Setor de Aulas I;
- Mudança na instalação dos aparelhos de ar condicionado do NEPSA II (térreo, primeiro e segundo andares) para permitir melhores condições de funcionamento das máquinas e resolver o problema da fachada do prédio;
- Encaminhamento de várias reformas: cobertura central do NEPSA I, salas metodologias alternativas, auditório do NEPSA I, antigo prédio do NPJ, infiltração na biblioteca NEPSA I;
- Compra de material permanente para equipar todos os auditórios de som do CCSA – NEPSA II, NPJ, Auditório do Setor V – Sala H2, NEPSA I;
- Contratação de dois porteiros para o NEPSA II com o objetivo de assegurar condições mais adequadas de controle do fluxo de entrada e saída de professores e alunos e comunidade de um modo geral;
- Compra de sistema antifurto para a Biblioteca Setorial do NEPSA I;
- Compra de material permanente para todas as unidades no valor de R$ 602.014,87 (seiscentos e dois mil catorze reais e oitenta e sete centavos);
- Instalação de *access point* (roteadores) em todos os corredores do Setor de Aulas I
- Compra de material para instalação de *access point* (roteadores) para todos os corredores do Setor de Aulas V (instalação início de 2018);
- Retomada do projeto do Prédio destinado às Empresas Juniores e Centros Acadêmicos.

ANO 2016

- Alocação de espaço para o Projeto Memória do CCSA e do Serviço Social (antiga sala de Revistas - NEPSA I);

- Aquisição de material permanente para diversas unidades do CCSA no valor de R$474.000,00 (quatrocentos e setenta e quatro mil reais);
- Instalação de roteadores no prédio administrativo e NEPSA II e Setor de Aulas V para melhorar o acesso à internet;
- Encaminhada reforma de salas no Bloco B - Setor V, para instalar Laboratório do Curso de Economia;
- Alocação de recursos para pintura dos setores de aula I e V e salas do NPJ;
- Disponibilização de uma sala para todas as reuniões plenárias das diversas unidades do CCSA - Sala B1 - Setor V e demais atividades de seminários e defesas de dissertações e teses;
- Colocação de grades no NEPSA II e NUPEX;
- Encaminhada reforma de salas no Bloco B do Setor V para instalar Laboratório do Curso de Economia.

ANO 2015

- Reformas encaminhadas à Superintendência de Infraestrutura: NUT-SECA, NPJ (recuperação) e Hall de entrada do CCSA;
- Recuperação do prédio do Juizado de Pequenas Causas para o CCSA;
- Aquisição de material permanente para diversas unidades do CCSA no valor de R$ 724.400,56 (setecentos e vinte e quatro mil quatrocentos reais e cinquenta e seis centavos);
- Compra de material permanente no valor de R$ 444.466,73 (quatrocentos e quarenta e quatro mil quatrocentos e sessenta e seis reais e setenta e três centavos) para todas as unidades acadêmicas e administrativas;
- Aquisição de computadores, monitores e móveis para os Laboratórios dos Cursos de Administração e Turismo;
- Conclusão da subestação de energia localizada próximo ao Setor I de Aulas;
- Recuperação das mesas da pracinha do Setor I e do piso da praça localizada entre o NPJ e Juizado Especial;
- Compra de 19 roteadores para melhorar o acesso à internet;
- Contratação de dois porteiros para o prédio principal do CCSA;
- Reforma da copa concluída;
- Aprovação da Resolução que distribui as salas para os grupos de pesquisa no NEPSA II pelo CONSEC;
- Obtenção de recursos do Fundo de Pós-Graduação no valor de R$ 51.550,00 (cinquenta e um mil quinhentos e cinquenta reais) para apoiar os programas de pós-graduação.

Ação 02: Acompanhar a construção do NEPSA II destinado a apoiar as atividades de pesquisa e equipá-lo corretamente.

ANO 2016

- Colocado o NEPSA II em funcionamento com a instalação de 23 grupos de pesquisa.

ANO 2015

- Mobiliário para todas as salas destinadas a abrigar os grupos de pesquisa no NEPSA II (total de 28 salas) para criar condições adequadas de produção do

conhecimento a partir de critérios de mérito e produtividade definidos em Resolução aprovada pelo CONSEC/CCSA.

Ação 03: Melhorar a ambientação das salas e Supervisão dos Setores de Aula I e V.

ANO 2018

- Instalados roteadores em todos os corredores dos Setores de Aula I e V;
- Inaugurada a sala de metodologias ativas no Setor de Aulas I;
- Colocação de quadros em várias salas.

ANO 2017

- Concluída a pintura dos setores de aula I e V.

ANO 2016

- Iniciada a pintura dos setores de aula I e V.

Ação 04: Fortalecer a manutenção preventiva de edificações, laboratórios, almoxarifados, sistemas de informação e de segurança física e patrimonial.

ANO 2019 (janeiro a junho)

- Alocado recurso para a manutenção elétrica do Setor de Aulas I

ANO 2018

- Manutenção preventiva das instalações hidráulicas e elétricas;
- Revisão de todos os extintores e realocação de alguns para atender as normas de segurança;
- Definidos novos controles patrimoniais.

ANO 2017

- Manutenção preventiva das instalações hidráulicas e elétricas.

ANO 2016

- Revisão de extintores;
- Revisão da parte elétrica e hidráulica.

Ação 05: Adequar a infraestrutura do CCSA de modo a garantir a acessibilidade.

ANO 2019

- Mapeamento das condições de acessibilidade dos espaços no entorno do CCSA pelo NADIS/CAENE

ANO 2018

- Em elaboração plano de acessibilidade para criação de condições adequadas aos alunos com necessidades especiais;
- Revisão do projeto do prédio das Empresas Juniores e Centros Acadêmicos para garantir acessibilidade.

Ação 06: Expandir a infraestrutura física com a construção do Espaço das Empresas Juniores e Centros Acadêmicos e Blocos de Salas de Aula.

ANO 2018

- Retomado o processo licitatório do prédio destinado aos Centros Acadêmicos e Empresas Juniores.

ANO 2017

- Retomado o projeto do prédio destinado aos Centros Acadêmicos e Empresas Juniores para adequação às novas normas de acessibilidade.

ANO 2016

- Iniciada a construção do prédio destinado aos Centros Acadêmicos e Empresas Juniores;
- Reforma do antigo prédio do Juizado de Pequenas Causas que foi incorporado à administração do CCSA.

Ação 07: Expandir o acervo da Biblioteca Setorial do NEPSA.

ANO 2015 (julho a dezembro) a ANO 2019 (junho)

- Incentivo aos docentes/discentes do envio dos pedidos de livros;
- Pedido constante de compra de livros para o acervo

5.5 - GESTÃO AMBIENTAL

Ação 01: Institucionalização de política ambiental para promover a gestão adequada de resíduos - redução, reutilização e reciclagem, melhor utilização dos recursos energéticos e educação ambiental.

ANO 2018

- Concluída minuta do Plano de Logística Sustentável do CCSA;
- Poda de árvores para garantir seu desenvolvimento saudável;
- Solicitação de instalação de bicicletários no estacionamento do CCSA;
- Recebimento de vários conjuntos de coletores de lixo para coleta seletiva a serem distribuídos nos Setores de Aula I e V.

ANO 2017

- Em andamento a elaboração do Plano de Gestão Logística Sustentável do CCSA.

ANO 2016

- Criada a Comissão Permanente para o Plano de Gestão Logística Sustentável do CCSA. A primeira iniciativa foi uma parceria com a CREDISUPER na campanha Adote uma Caneca e elaboração do Questionário sobre Percepção Ambiental dos Servidores e discentes do CCSA com o objetivo de dar subsídios à elaboração do plano;
- Realizada pesquisa sobre Percepção Ambiental com alunos, técnicos e professores;
- Campanha Adote uma caneca em parceria com a CREDISUPER.

5.6 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Ação 01: Desenvolver uma cultura de planejamento, através da execução de planos plurianuais e anuais da instituição e das suas unidades descentralizadas, com sistemas de controle de execução e de avaliação periódica de resultados.

ANO 2018

- Realização de encontro de planejamento com todas as unidades administrativas vinculadas à Direção do CCSA;
- Realização de encontro de avaliação com todas as unidades administrativas vinculadas à Direção do CCSA;
- Coordenações de Curso de Graduação e de Programas de Pós-Graduação elaboraram seus planos de melhoria.

ANO 2017

- Realização de reunião de avaliação com todas as unidades administrativas vinculadas à Administração do CCSA das ações desenvolvidas durante o ano de 2017, no dia 15 de dezembro de 2017;
- Realização de encontro de planejamento com todas as unidades administrativas vinculadas à Direção do CCSA;
- Relatórios de prestação de contas semestral e anual.

ANO 2016

- Relatórios de prestação de contas semestral e anual;
- Realização de encontros de avaliação dos cursos de graduação e programas de pós-graduação.

Ação 02: Atualização periódica dos regimentos do Centro, Departamentos, Cursos e Programas e Órgãos Suplementares

ANO 2018

- O CONSEC criou a Comissão de Revisão do Regimento do CCSA.

AÇÕES VOLTADAS PARA PROMOVER A RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ação 01: Desenvolver projetos de extensão voltados para a promoção do desenvolvimento econômico e social da comunidade.

ANO 2016 a 2018

- Vários projetos de extensão foram executados com esta finalidade

Ação 02: Incentivar condutas responsáveis em relação à saúde dos servidores que possam ser disseminadas e adotadas no contexto familiar e comunitário.

ANO 2016 a 2018

- Incentivo aos servidores para realização dos exames periódicos;

- Varias campanhas de saúde veiculadas na pagina do QVT.

Ação 03: Implementar sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional integrado com outros sistemas, visando à proteção do servidor e à melhoria na qualidade de vida.

ANO 2018

- Incentivo aos servidores para realização dos exames periódicos;
- Varias campanhas de saúde veiculadas na pagina do QVT;
- Criada Comissão de Segurança do Trabalho com servidores.

ANO 2017

- Incentivo aos servidores para realização dos exames periódicos;
- Varias campanhas de saúde veiculadas na pagina do QVT.

ANO 2016

- Incentivo aos servidores para realização dos exames periódicos.

Ação 04: Criar grupos de servidores (docentes e técnicos) responsáveis pela governança de iniciativas acadêmicas e administrativas.

ANO 2018

- Minuta do Plano de Logística Sustentável do CCSA foi elaborada por servidores
- Criada Comissão de Segurança do Trabalho com servidores;
- NADIS, QVT, Assessoria de Comunicação, SEO, Compras, Biblioteca, NEPSA I e II – são todas iniciativas gerenciadas por servidores.

ANO 2017

- Criada a Comissão para elaborar o Plano de Logística Sustentável do CCSA em 120 dias.

ANO 2016

- Criado o Núcleo de Apoio ao Docente;
- Criado o Núcleo de Apoio ao Discente;
- Criada a Assessoria de Comunicação;
- Criada a Comissão para elaborar o Plano de Logística Sustentável do CCSA em 120 dias.

Ação 05: Ampliar as parcerias com entidades públicas, privadas, do terceiro setor para desenvolvimento de ações conjuntas.

ANO 2018

- Manutenção da parceria com o DCE – cessão de 3 salas para o projeto Cursinho DCE no turno vespertino;
- Cessão de salas para o PROCEEM;

- Realização do Curso de Gestão em Cooperativas em parceria com o INCRA;
- Parcerias com o IFS, ALRN, UFERSA para realização dos mestrados profissionais.

ANO 2017

- Manutenção da parceria com o DCE: cessão de salas para o projeto Cursinho DCE no turno vespertino;
- Cessão de salas para o PROCEEM.

ANO 2016

- Manutenção da parceria com o DCE: cessão de salas para o projeto Cursinho DCE no turno vespertino.

ANO 2015

- Manutenção da parceria com o DCE: cessão de salas para o projeto Cursinho DCE no turno vespertino.

Ação 06: Divulgação das ações implantadas pela Direção do Centro durante a gestão periodicamente.

ANO 2019

- Relatório semestral das atividades de gestão para docentes, técnicos e alunos;

ANO 2017 a 2018

- Relatórios, semestrais e anual, das atividades de gestão para docentes, técnicos e alunos;
- Boletins Informativos para a comunidade do CCSA;
- Noticias são veiculadas pelas mídias sociais.

ANO 2016

- Relatórios semestrais e anual das atividades de gestão para docentes, técnicos e alunos;
- Boletins Informativos para a comunidade do CCSA.

ANO 2015

- Envio sistemático de relatório de gestão para a comunidade acadêmica

Ação 07: Apoiar as ações desenvolvidas pelo Núcleo Temático da Seca e Núcleo de Prática Jurídica.

ANO 2016 - ANO 2018

- Alocação de bolsistas para o NPJ e NUT-Seca;
- Aquisição de material permanente;
- Projeto de reforma do espaço do NUT-Seca.

Ação 08: Institucionalização de cursos de formatos variados para apoiar os alunos com o objetivo de facilitar a sua permanência e conclusão do curso

ANO 2018

- O NADis tem desenvolvido um conjunto de oficinas sobre as temáticas mais variadas;
- Realizado encontro com docentes em parceria com a CAENE tendo como foco os alunos com necessidades especiais.

ANO 2016 a 2017

- O NADis tem desenvolvido um conjunto de oficinas sobre as temáticas mais variadas.

AÇÕES VOLTADAS PARA PROMOVER A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ação 01: Criar o Portal da Transparência, *Twiter* do CCSA, Portal da Produção Científica.

ANO 2018 - ANO 2019 (janeiro a junho)

- Mantido o *Twitter* do CCSA e *Facebook;*
- Mantida a página do CCSA;
- Mantido o Portal das Monografias dos Cursos de Graduação;
- Aberto um link na pagina do CCSA chamado Prestação de Contas onde consta o cronograma de pagamentos aos fornecedores;
- Disponibilizada pagina padrão para todos os programas de pós-graduação;
- Disponibilizada página padrão para todos os grupos de pesquisa;
- Disponibilizada ferramenta de gerenciamento de eventos - SIGEVA.

ANO 2017

- Mantido o *Twitter* do CCSA e *Facebook;*
- Mantida a página do CCSA;
- Mantido o Portal das Monografias dos Cursos de Graduação;
- Aberto um link na pagina do CCSA chamado Prestação de Contas, onde consta o cronograma de pagamentos aos fornecedores.

ANO 2016

- Mantido o *Twitter* do CCSA e *Facebook;*
- Mantido o Portal das Monografias dos Cursos de Graduação.

Ação 02: Desenvolvimento de política de promoção da imagem institucional.

ANO 2017 a 2018

- Criada recentemente a logomarca CCSA sustentável;

- Adoção de pastas com a logomarca do CCSA;
- Todos os eventos trazem a logomarca do CCSA;
- Criação de logomarca com os 45 anos do CCSA;
- Confecção de calendário comemorativo com a logomarca dos 45 anos do CCSA.

ANO 2016

- Criada, recentemente, a logomarca CCSA sustentável;
- Adoção de pastas com a logomarca do CCSA;
- Todos os eventos trazem a logomarca do CCSA.

Ação 03: Organização de Catálogo de Prestação de Serviços – possibilidades de pesquisa, consultorias, assessorias etc.

ANO 2017

- Iniciada a atualização do Catálogo de Competências do Corpo Docente e Técnico do CCSA.

AÇÕES VOLTADAS PARA PROMOVER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ação 01: Captar recursos de agências de fomento e parcerias diversas com empresas públicas e privadas para o desenvolvimento de pesquisas, cursos, consultorias etc.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (janeiro a junho)

- Divulgação dos editais de financiamento de projetos de extensão e de pesquisa NAD.

Ação 02: Incentivar os docentes a apresentarem projetos em atendimento aos editais das diversas agências de fomento.

ANO 2015 (julho a dezembro) a 2019 (janeiro a junho)

- Divulgação dos editais de financiamento de projetos de extensão e de pesquisa NAD.

METAS E INDICADORES QUE COMPROVAM O ALCANCE DE RESULTADOS EM CONSONÂNCIA COM O PDI

O exame dos dados do perfil do CCSA mostra, de forma inequívoca, a maneira como o CCSA tem alcançado resultados nas atividades fins ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas em consonância com o PDI da UFRN. Para tornar mais clara essa relação, passamos a indicar abaixo a forma como as suas ações se articulam com as metas institucionais definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte com vigência até dezembro de 2019 que teve, inicialmente, suas metas projetadas para dezembro de 2014, com a atualização das mesmas em 2015. O processo de atualização das metas compreendeu o período de 2015-2019, coincidente com a vigência do PDI. As metas globais do Plano de Desenvolvimento Institucional 2010-2019, para o período 2015-2019, foram aprovadas pelo Conselho Universitário – CONSUNI, Resolução 019/2015, de 04 de novembro de 2015.

A seguir, as metas previstas no PDI/UFRN e comentários relativos à participação do CCSA no atingimento das metas:

Meta 1 – Elevação da taxa de conclusão média dos cursos de graduação em 12,9%, passando de 62% em 2014 para 70% em 2019.

Os Cursos de Graduação do CCSA apresentam uma taxa média de conclusão com cerca de 51% dos alunos saindo no tempo estimado, considerado o conjunto dos cursos. Essa taxa de sucesso tem sido obtida com projetos formativos distintos e com mecanismos de permanência do aluno. Destacamos o papel do NADis que tem desenvolvido um conjunto de ações voltadas para melhoria do processo ensino-aprendizagem. O Quadro 15 mostra que há diferenças internas entre os cursos, que são explicadas por vários fatores – atratividade do curso, evasão, reprovações, desmotivação do aluno, etc. Os casos mais preocupantes são os Cursos de Ciências Econômicas e Turismo que apresentam uma taxa de sucesso muito abaixo da média do CCSA.

Quadro 15 - TAXAS DE SUCESSO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UFRN 2003-2018 / atualizada em 24/01/2019

Centros/Cursos	Cidade	Modalidade	Turno	Duração	Taxa de sucesso %																Observações
					2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
CCSA																					
Administração	Natal	B	M/ N	4	61,7	27,5	54,8	55,32	61,4	-	62	90,0	61,0	84,4	82,0	67,0	67,3	72,3	50,7	116,0	
Administração	Natal	B	N	5	-	-	-	-	-	-			77,0	48,4	73,0	151,2	62,5	44,4	50,7	116,0	
Biblioteconomia	Natal	B	T	4	56,7	76,7	90,3	63,33	50,0	86,0	109,0	94,0	78,0	48,6	31,0	67,5	51,0	94,1	34,8	62,5	
Ciências Contábeis	Natal	B	M	5	-	43,9	60,8	63,46	55,8	71,0	62,0	94,0	70,0	68,5	107,0	71,6	53,9	67,8	72,4	58,6	A 1ª turma saiu em 2004.
Ciências Contábeis	Natal	B	N	5	75,2	70,3	65,7	73,74	52,9			82,0	78,0	67,8	56,0	103,7	74,7	63,0	72,4	58,6	
Ciências Econômicas	Natal	B	M	5	30,8	20,4	37,0	23,73	29,8	47,0	31,0	32,0	30,0	32,1	30,0	29,5	28,3	32,7	45,6	26,9	
Ciências Econômicas	Natal	B	N	5	33,9	20,9	39,6	35,09	39,7			35,0	26,0	44,2	42,0	27,5	32,2	26,0	45,6	26,9	
Direito	Natal	B	M	5	83,5	82,8	80,9	82,35	90,9	84,0	78,0	89,0	85,0	104,3	82,0	85,9	106,1	89,6	82,9	76,6	
Direito	Natal	B	N	5,5	77,6	70,8	84,5	74,74	73,8			96,0	72,0	71,7	78,0	84,3	102,9	94,8	82,9	76,6	
Serviço Social	Natal	B	M	4	69,8	132,0	97,9	77,78	79,5	80,0	96,0	108,0	79,0	58,0	88,0	74,5	66,0	72,9	68,5	56,7	
Serviço Social	Natal	B	T	4	85,4	146,5	76,2	82,50	59,5			95,0	83,0	104,9	94,0	87,5	81,6	89,4	68,5	56,7	
Turismo	Natal	B	T	4	94,3	30,0	45,2	108,51	39,8	68,0	53,0	46,0	73,0	66,7	57,0	50,0	52,6	52,5	58,3	41,0	

Fonte: PROPLAN

Nota: A taxa de Sucesso (TSG) nos cursos de graduação é um indicador que considera o número de alunos que integralizaram os créditos (mesmo não tendo colado grau) e os ingressantes, considerando o ano ou semestre do suposto ingresso nos cursos, com base na duração padrão (tempo médio) exigido nos Termos da Decisão TCU nº 408/2002 – Plenário e Modificações Posteriores.

Sua fórmula é a seguinte: TSG = Nº de diplomados (Ndi) / Nº total de alunos ingressantes

De qualquer modo, esse resultado está em consonância com o Relatório Final da Comissão de Atualização das Metas do PDI-UFRN, julho de 2015, p.23 ao afirmar: *'Consideramos que o previsto como parâmetro para elevação da taxa de conclusão era 90% em 2014, porém mesmo com a justificativa da CPA de que em 2019 seria possível atingir este índice, entendemos ser esta meta irreal diante do contexto institucional. Verificamos que a média histórica da UFRN dos últimos 5 anos ficou em torno dos 70%, tendo atingido 82% em 2012 e 62% em 2014. Avaliamos que não existem dados que permitam identificar que a média de 2014 (62%) pode se tornar (ou não) uma tendência de média da taxa de conclusão da UFRN para os próximos anos e que é preciso avaliar sua permanência ou não, assim como a influência ou não dos fatores anteriormente citados, quais sejam: entrada dos cursos propostos pelo REUNI (ex: Bacharelado de Ciência e Tecnologia), o novo Regulamento dos Cursos de Graduação e o processo seletivo do SISO''*.

Meta 2 - Expansão das matrículas do ensino de graduação em 8,3%, passando de 32.449 em 2014 para 35.149 em 2019.

O CCSA, anualmente, oferta 938 vagas para 7 cursos de graduação nos três turnos matutino, vespertino e noturno. Essa oferta tem se dado de modo consistente ao longo dos anos e com qualidade, a qual pode ser aferida pelos projetos pedagógicos, inserção do aluno nas atividades de extensão e de pesquisa e conceitos de cursos. Dessa forma, contribui fortemente para a expansão das matrículas do ensino de graduação na medida em que apesar das dificuldades crescentes tem mantido de modo regular a oferta de vagas ao tempo em que realiza um conjunto de atividades para melhorar a permanência do aluno na instituição e viabilizar com sucesso o seu ingresso no mercado de trabalho. Uma ação importante para a permanência do aluno é a atuação do NADis que de modo constante apoia o aluno em suas necessidades de formação bem como apoia também os professores a lidarem com novas demandas do processo de ensino –aprendizagem.

Meta 3 - Qualificação dos cursos de graduação, até 2019, com 80% dos cursos avaliados, segundo indicadores do INEP, obtendo conceitos 4 ou 5.

Dos sete Cursos de graduação no CCSA, quatro obtiveram conceito 4 e três alcançaram o conceito 3. Dessa forma, verifica-se que o CCSA contribui para o

alcance da meta estabelecida no PDI/UFRN e que há um importante trabalho a ser feito pelas Coordenações de Curso para elevação do conceito dos cursos com conceito 3 e elevação do conceito de 4 para 5 dos demais cursos.

Meta 4 – Expansão do sistema de pós-graduação stricto sensu em 26,4%, passando de 106 cursos em 2014 para 134 em 2019, sendo: 1 32,3% para o doutorado, passando de 34 cursos em 2014 para 45 cursos em 2019; 2 10,9% para o mestrado acadêmico, passando de 55 cursos em 2014 para 61 cursos em 2019; 3 64,7% para o mestrado profissional, passando de 17 cursos de 2014 para 28 cursos em 2019.

O CCSA tem de modo constante feito um grande investimento na formação pós-graduada. Em 2018 enviou proposta de Doutorado em Administração Pública, modalidade acadêmica, para a CAPES e aguarda resultado da avaliação. Oferta atualmente cursos de mestrado na modalidade acadêmica (5 cursos), mestrado profissional (2 cursos) e doutorados (3 cursos). Destaque aos mestrados profissionais que pela sua natureza contribuem para a melhoria do desempenho das diversas instituições. Atualmente conta com 363 alunos na modalidade stricto sensu nas diversas áreas do conhecimento das ciências sociais aplicadas. Aliás, atualmente, todas as áreas de conhecimento do CCSA contam com a oferta de vagas na pós-graduação stricto-sensu.

Meta 5 – Qualificação do sistema de pós-graduação, elevando o conceito CAPES em 10,4% dos cursos até 2019, sendo: 1 17,6% para o doutorado, o que corresponde a 6 dos 34 cursos ofertados; 2 5,5% para o mestrado acadêmico, o que corresponde a 3 dos 55 cursos ofertados; 3 17,6% para o mestrado profissional, o que corresponde a 2 dos 17 cursos ofertados.

O esforço de qualificação dos programas de pós-graduação tem sido permanente e pode ser aferido através dos conceitos atribuídos pela CAPES. A atribuição de notas pela CAPES, por sua vez, procura retratar o número de titulados, o tempo da titulação, a produção cientifica de professores e alunos, a produção tecnológica, a inserção dos professores e alunos no mundo acadêmico, participação em eventos, intercâmbios, projetos de pesquisa, entre outras métricas. Recentemente, o PPGP e o PPGECO subiram do conceito 3 para 4. É importante destacar que mesmo os programas que não mudaram de conceito também foram bem avaliados uma vez que foram capazes de manter o conceito que possuíam em uma avaliação que é de natureza comparativa entre todos os programas no Brasil. Os conceitos dos programas constam em Quadro anteriormente apresentado.

Meta 6 - Expansão das matrículas do ensino da educação profissional técnica de nível médio e da educação básica em 39,9%, passando de 5761 em 2014 para 8.060 em 2019, sendo: 1 50,6% para o Instituto Metrópole Digital, passando de 1.700 em 2014 para 2.560 em 2019; 2 11,1% para a Escola de Saúde, passando de 767 em 2014 para 852 em 2019; 3 40% para a Escola Agrícola de Jundiaí, passando de 2.700 em 2014 para 3.780 para 2019; 4 30,8% para a Escola de Música, passando de 292 em 2014 para 382 em 2019; 5 60,3% para o Núcleo Educacional Infantil/Colégio de Aplicação, passando de 302 em 2014 para 484 em 2019.

Não se aplica à realidade do CCSA.

Meta 7 – Expansão da atividade de pesquisa: 1 15% para os grupos de pesquisa, passando de 345 em 2014 para 397 em 2019; 2 20% para os projetos de pesquisa, passando de 877 em 2014 para 1.052 em 2019.

Atualmente, estão instalados no NEPSA II 32 grupos de pesquisa. A inauguração do NEPSA em 2016 foi fundamental para abrigar os grupos e permitir condições de trabalho favoráveis ao trabalho de pesquisa. Apesar do número elevado de grupos de pesquisa, ainda há espaço para novas formações de grupos uma vez que a formação de um grupo nasce do interesse comum entre os pesquisadores de desenvolver uma determinada temática. A constituição de um corpo docente com formação doutoral é outro aspecto que favorece muito a formação de novos grupos de pesquisa. Desse modo, o CCSA alinha-se ao resultado alcançado pela UFRN.

Meta 8 – Expansão do número de bolsas de pesquisa e de inovação tecnológica: 1 15% para as bolsas de pesquisa e inovação tecnológica destinadas a alunos, passando de 1.385 em 2014 para 1.593 em 2019; 2 10% para as bolsas de produtividade em pesquisa do CNPq, passando de 168 em 2014 para 185 em 2019.

Essa meta é de responsabilidade direta da Pró-Reitoria de Pesquisa da UFRN. Cabe à Direção do CCSA incentivar os professores a disputarem as bolsas ofertadas através de editais.

Meta 9 – Expansão das atividades de inovação: 1 150% para os contratos de licenciamento de tecnologia, passando de 4 em 2014 para 10 em 2019; 2 90,5% para os pedidos de registro de patentes, passando de 105 em 2014 para 200 em 2019; 3 500% para as concessões de cartas-patente, passando de 1 em 2014 para 6 em 2019; 4 110,5% para o registro de programas de computador, passando de 38 em 2014 para 80 em 2019; 5 114,3% para o registro de marcas, passando de 14 em 2014 para 30 em 2019.

Essa meta não se aplica ao CCSA.

Meta 10 – Expansão das atividades de Empreendedorismo: 1 52% para o número de empresas juniores, passando de 25 em 2014 para 38 em 2019; 2 100% para o número de incubadoras, passando de 4 em 2014 para 8 em 2019; 3 143,5% para o número de empresas incubadas, passando de 23 em 2014 para 56 em 2019.

O CCSA tem apoiado as Empresas Juniores com espaço físico e atendimento às suas demandas. Encontra-se em construção um prédio para abrigar todas as empresas juniores vinculadas aos cursos de graduação do CCSA. Neste prédio também serão instalados todos os centros acadêmicos e o NADis.

Meta 11 – Expansão do número acumulado de publicações indexadas e de citações das publicações da UFRN na plataforma *Web of Science*: 1 109,4% para o número acumulado de publicações indexadas, passando de 9.505 em 2014 para 19.900 em 2019; 2 94% para o número acumulado de citações das publicações da UFRN, passando de 8.234 em 2014 para 16.037 em 2019.

Esse controle é da BCZM. O aumento da produção cientifica de alunos e de professores é contabilizado por ocasião da avaliação quadrienal da CAPES. De qualquer forma pode-se afirmar que há uma relação direta entre produção dos programas de pós- graduação e publicações.

Meta 12 – Expansão das atividades de extensão: 1 15% para as ações de extensão, passando de 1.503 em 2014 para 1.728 em 2019 e; 2 15% para as bolsas de extensão, passando de 750 em 2014 para 863 em 2019.

Em 2018 foram realizados 198 projetos de extensão, o que representou 8,7% de aumento em relação ao ano anterior. Como apontamos anteriormente este elevado número mostra a enorme contribuição do CCSA para a realização da meta de socialização do conhecimento. A extensão, por ser uma atividade que aproxima universidade da sociedade, ganha centralidade em um projeto de inclusão. A curricularização da atividade de extensão nos projetos pedagógicos, com certeza, vai ampliar ainda mais este número.

Meta 13 – Expansão da participação nas atividades de extensão: 1 10,4% para o corpo docente, passando de 67% do total de docentes em 2014 para 74% em 2019; 2 11,5% para o corpo técnico-administrativo, passando de 26% do total dos servidores técnico-administrativos em 2014 para 29% em 2019; 3 14,8% para o corpo discente, passando de 27% do total de alunos matriculados em 2014 para 31% em 2019.

Se levarmos em consideração que o Centro dispõe de 232 professores (efetivos e substitutos) e que realizamos 198 projetos de extensão, constata-se uma média de 0,85 projetos/professor, ou seja, quase um projeto anual para cada professor. É claro que como vimos anteriormente essa não é uma distribuição linear, pois as especificidades dos cursos e projetos pedagógicos levam a uma presença

maior ou menor da atividade de extensão. De qualquer modo, é possível inferir que um número cada vez maior de professores se envolve com a atividade de extensão.

Meta 14 – Inclusão de ações de extensão, até 2019, em 100% dos projetos pedagógicos de cursos de graduação.

O Consepe deve aprovar a Resolução de curricularização da extensão nos projetos pedagógicos, no início de 2019. Com essa medida todos os projetos pedagógicos dos cursos de graduação terão que contemplar a atividade de extensão de modo a ampliar o número de atividades desenvolvidas e o envolvimento de professores e alunos.

Meta 15 – Expansão da internacionalização: 1 100% para o número de acordos de cooperação internacional, passando de 197 em 2014 para 394 em 2019; 2 100% para o número de professores/ pesquisadores visitantes estrangeiros, passando de 62 em 2014 para 124 em 2019; 3 100% para os alunos estrangeiros na UFRN, passando de 68 alunos de mobilidade de graduação em 2014 para 132 em 2019; de 60 alunos regulares na graduação em 2014 para 120 em 2019; e de 63 alunos de pós-graduação em 2014 para 126 em 2019.

Todos os programas de pós-graduação têm trabalhado para firmar acordos de cooperação com instituições estrangeiras para atender a métrica de internacionalização. Alguns convênios foram firmados, alunos e professores têm sido estimulados a participarem de eventos internacionais, professores têm sido incentivados a realizarem seus programas de pós-doutoramento e de licença capacitação no exterior. Essas ações resultam na criação de uma ambiência favorável á internacionalização. A SRI é a responsável direta pela materialização dos acordos internacionais.

Meta 16 – Reestruturação e expansão da capacidade de atendimento dos hospitais universitários: 1 21,9% para os leitos de internação geral, passando de 398 em 2014 para 485 em 2019; 2 202,4% para os leitos de internação intensiva (UTI), passando de 29 em 2014 para 88 em 2019.

Não se aplica ao CCSA.

Meta 17 – Modernização da gestão universitária: 1 com a atualização e a otimização, até 2019, de 50% das funcionalidades implantadas nos sistemas SIG-UFRN, associadas aos processos administrativos; 2 com a adoção de processos eletrônicos, até 2019, de 80% dos processos administrativos com formalização, comunicação e transmissão em formato totalmente digital.

Todo o esforço de modernização que a administração central da UFRN faz é incorporado nas rotinas de gestão do CCSA, tendo sido o mais recente o protocolo eletrônico.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Administração do CCSA

Execução Orçamentária

Atualizado em: 11/04/2019

L. A.	2015	2016	2017	2018
Orçamento do Ano	1.737.546,00	2.236.853,00	2.421.056,00	2.262.893,00
Arrecadação Própria do Ano	757.486,05	975.034,59	683.210,55	162.432,10
Arrecadação Própria do Ano via DCF	113.650,00	257.870,00	330.288,40	199.460,24
Reprogramação de Saldo do Exercício Anterior	725.758,23	**982.188,47**	**1.360.604,10**	**1.376.372,33**
REUNI	107.040,00	-	-	-
Editais Pesquisa/Extensão/Eventos	48.106,59	44.750,00	28.000,00	11.396,50
Aluguéis	34.534,17	43.897,12	47.348,73	39.626,77
Taxas sobre cursos via FUNPEC	13.983,78	31.819,42	62.583,11	55.009,92
Acerto com o Centro de Educação	90.669,21	58.113,73	-	-
Demais Receitas	66.926,41	32.237,46	11.969,57	7.912,87
Receitas Totais	3.695.700,44	4.662.763,79	4.945.060,46	4.115.103,73
Bolsas de Apoio Técnico e CONSAD	296.910,00	313.100,00	338.650,00	304.300,00
Telefonia	36.195,72	33.786,78	39.488,49	43.673,00
Correios	8.113,23	5.633,44	6.077,06	3.850,43
Combustíveis	41.462,56	21.283,46	25.286,13	29.575,44
Auxílios financeiros a estudantes	37.242,62	34.780,00	19.000,00	34.680,00
Serviços de Pessoa Física (Pagamento em folha)	716.080,00	856.605,00	711.154,49	308.843,13
Serviços de Pessoa Física (Pagamento por requisição)	77.448,00	172.029,76	150.743,04	30.524,66
Obrigações Patronais	15.171,00	32.715,21	30.452,00	8.689,93
Material de Consumo (Almoxarifado da Infraestrutura)	27.065,26	18.599,54	62.512,97	42.648,46
Material de Consumo (Almoxarifado Central)	108.874,99	142.974,84	112.180,70	65.051,24
Material de Consumo	13.736,41	17.541,03	67.852,17	41.715,58
Passagens Nacionais e Internacionais	157.404,08	104.982,72	109.782,58	161.924,97
Diárias Nacionais e Internacionais	86.389,31	88.393,13	95.889,64	161.990,58
Locação de Mão de Obra	734.711,66	790.781,94	1.021.685,41	1.033.905,32
Serviços de Pessoa Jurídica*	249.711,19	197.669,70	331.312,65	348.169,12
Despesas de Exercícios Anteriores	2.189,75	60,75	316,20	7.133,64
Indenizações e Restituições	-	787,34	1.058,24	3.111,40
Licença Bloomberg	-	-	-	70.000,00
Demais Despesas pagas via DCF	26.229,03	63.246,82	39.725,25	57.912,71
Reforma dos Setores de Aula via DCF	-	199.110,00	-	-
Equipamentos e Materiais Permanentes	444.466,90	627.126,73	606.119,87	470.144,07
Despesas Totais	3.079.401,71	3.721.208,19	3.769.286,89	3.227.843,68
Arrecadação Própria Pendente de Repasse pelo Cronograma de Encerramento do Exercício/DCF**	365.889,74	419.048,49	200.598,76	26.938,00
Saldo do CCSA* **	**982.188,47**	**1.360.604,09**	**1.376.372,33**	**914.198,05**
Crédito Orçamentário de Anulação de Empenho no Fim de 2018 (Sem Devolução)				**- 96.289,98**
Crédito Orçamentário na Fonte 100 (Sem Devolução)				**- 1.564,65**
Saldo do CCSA em 2018				**816.343,42**

*A rubrica serviços de pessoa jurídica engloba as despesas com hospedagem/translado, manutenção e instalação de aparelhos de ar condicionado, manutenção e instalação de projetores multimídia, serviços gráficos, recarga de extintores de incêndio, locação de impressoras e máquinas copiadoras, corretagem das passagens aéreas, anuidades, taxas de inscrição em eventos.

**Pelo cronograma estabelecido a cada ano pela DCF, geralmente a arrecadação dos meses de outubro, novembro e dezembro de um exercício só será lançada no exercício seguinte. Por isso, o valor da receita acima descrito 'Arrecadação Própria do Ano' engloba os meses de janeiro a setembro; no fim do quadro, o destaque do valor dos meses pendentes.

Luiza A. da S. Assi
Matrícula 1884873

***Note que o valor do saldo do fim de um exercício é o mesmo valor da reprogramação do exercício seguinte, destacado em linha específica acima, evidenciando que o saldo apurado estava em conformidade com os controles da DCF nos ajustes feitos no decorrer do ano - e no início do seguinte - e, por isso, foi devidamente devolvido ao CCSA para redistribuição entre as unidades orçamentárias conforme controle dos saldos.

UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

CCSA
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS